



TyfloCentrum
Praha, o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2008

Obsah

Úvodní slovo	4
Základní informace	5
Poslání a cíle	6
Poslání TyfloCentra Praha, o. p. s.	6
Cíle.....	6
Historie	7
Pracovní tým.....	8
Služby TyfloCentra Praha.....	10
Základní i odborné poradenství.....	10
Oddělení podpory pracovního uplatnění	11
Půjčovna kompenzačních pomůcek.....	13
Průvodcovská a předčitatelská služba	14
Dobrovolnický program	15
Volnočasové a vzdělávací aktivity.....	16
Vydávání Pražského informátoru	18
Osvětová činnost	18
S mladými návrháři pro Práci bez bariér.....	18
Integrovaný záchranný systém.....	19
Duhovka	19
Vzdělávání pracovníků organizace.....	20
Středočeská pracoviště	21
TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Kolín	21
Poskytované sociální služby.....	21
Volnočasové a vzdělávací aktivity.....	22
Průvodcovská a předčitatelská služba	22
Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program	22
Odborné poradenství	23
Další aktivity TyfloCentra	23
Komunitní plánování sociálních služeb.....	24
Propagace a osvěta.....	24
Co se nám podařilo.....	24
Volnočasové a vzdělávací aktivity.....	25

Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program	25
Odborné poradenství	26
TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Příbram.....	27
Poskytované sociální služby.....	27
Volnočasové a vzdělávací aktivity.....	27
Průvodcovská a předčitatelská služba	27
Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program	28
Odborné poradenství	28
Další aktivity TyfloCentra	28
Osvětová činnost	28
Co se nám podařilo.....	30
TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Mladá Boleslav	31
Poskytované sociální služby.....	31
Volnočasové a vzdělávací aktivity.....	31
Průvodcovská a předčitatelská služba	32
Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program	32
Odborné poradenství	32
Další aktivity TyfloCentra	33
Co se nám podařilo.....	33
Kvantita poskytovaných služeb na středočeských pracovištích v roce 2008	35
Finanční zpráva	36
Zpráva auditora	43

Úvodní slovo

Vážení a milí,

právě jste otevřeli výroční zprávu obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Praha, která stručně přibližuje dění v organizaci v roce 2008. Máte možnost seznámit se s činností organizace, která se věnuje poskytování sociálních služeb těžce zrakově postiženým lidem na území Prahy a Středočeského kraje. Cílem naší práce je podat pomocnou ruku lidem, kteří ji z různých důvodů potřebují, ať už jde o uživatele služeb, odbornou či laickou veřejnost. Klademe důraz na individuální přístup, neboť si uvědomujeme variabilitu lidských potřeb. Máme samozřejmě zájem na tom, abychom služby poskytovali profesionálně a odborně, proto kontinuálně pracujeme na jejich zkvalitňování, monitorování situace a spoluprací s odbornou veřejností služby zacílujeme podle aktuálního vývoje a reagujeme na vývoj situace uvnitř i vně organizace. Díky tomu, že se aktivně účastníme různých osvětových akcí (veletrhů, festivalů), odborných disputací (kulaté stoly, semináře, přednášky), výročních akcí a setkání, navázali jsme spolupráci s mnoha organizacemi a odborníky. Tato spolupráce, troufám si říci, obohacuje všechny zainteresované. Tím mám na mysli obousměrný tok informací a podnětů.

Ráda bych proto vyjádřila svou vděčnost všem, kteří nezavírají oči a vidí kolem sebe prostor, jež aktivně vyplňují. Děkuji členům správní a dozorčí rady, kteří přinášejí odborné podněty pro rozvoj námi poskytovaných služeb. Děkuji všem zaměstnancům organizace, externistům i těm, kteří věnují svůj čas zdarma, jejichž neutuchající chuť do práce viditelně pozvedá úroveň celé organizace, což mimo jiné potvrzují počty poskytovaných služeb a jejich spokojení uživatelé. Děkuji všem dobrovolníkům, kteří jsou ochotni věnovat svůj čas a pomyslně tak natahovat pomocné ruce organizace tam, kam bychom bez jejich přispění nemohli dosáhnout. A v neposlední řadě děkuji spolupracujícím organizacím a jednotlivcům, všem kteří nás podporují odbornou radou, věcnými či finančními dary a nezřídka vřelými slovy, z nichž, ruku na srdce, jsme také živi. A jelikož jsem optimista, troufám si říci, že i díky tomu nadále živi budeme...

Bc. Zuzana Dvořákové, DiS.,

ředitelka TyfloCentra Praha, o. p. s.

Základní informace

TyfloCentrum Praha, o. p. s.

Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Telefon: 221 462 492

e-mail: praha@tyflocentrum.cz

<http://praha.tyflocentrum.cz>

IČO: 26 72 77 65

Bankovní spojení: ČSOB 180555432/0300

Transparentní účet: 339 136 2001/5500

Společnost TyfloCentrum Praha, o. p. s. byla založena dne 26. 7. 2002 v Praze Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR) se sídlem Krakovská 21, 110 00 Praha 1. Společnost byla založena za účelem poskytování služeb definovaných v zakládací listině.

Registrace:

Rejstřík obecně prospěšných společností u Městského soudu v Praze oddíl O, vložka 271. Zápis byl učiněn 7. 10. 2002.

Správní rada:

RNDr. Hana Bubeníčková

Mgr. Marie Schifferová

PhDr. Monika Mužáková

Dozorčí rada:

PhDr. Ivan Antov

Ing. Soňa Böhnelová

PaedDr. Pavel Belšan

Členství:

Česká rada humanitárních organizací

Česká unie pro podporované zaměstnávání

Poslání a cíle

Poslání TyfloCentra Praha, o. p. s.

TyfloCentrum Praha o.p.s. usiluje o podporu dospělých osob se zrakovým postižením v samostatném životě a jejich začlenění do společnosti. Toto poslání naplňujeme prostřednictvím poskytování sociálních služeb na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.

Cíle

- Podpora soběstačnosti a samostatnosti osob se zrakovým postižením a prevence jejich sociální izolace.
- Zvyšování míry informovanosti veřejnosti o problematice osob se zrakovým postižením.
- Poskytování informací z oblasti sociálních služeb pro zrakově postižené osoby a informací, které jsou jim z důvodu jejich postižení nedostupné.
- Podpora a rozvoj dovedností potřebných k uplatnění osob se zrakovým postižením na otevřeném trhu práce.

Historie

V roce 2000 se Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS) v návaznosti na změny v územně správním uspořádání státu a samosprávy rozhodla zahájit postupné osamostatňování odborných služeb.

Vedle celostátně působící společnosti Tyfloservis, o. p. s., provozující 12 regionálních pracovišť, a Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska Dědina, o. p. s. založila SONS v některých krajích první střediska sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké s názvem TyfloCentrum (v současné době jsou již v každém krajském městě a postupně otevírají nová detašovaná pracoviště). TyfloCentra kompletují a rozšiřují nabídku služeb pro nevidomé a slabozraké lidi a zavádějí služby nové podle regionálních poměrů a potřeb.

TyfloCentrum Praha bylo založeno v červenci 2002.

V rámci projektu „Síť středisek integračních aktivit pro zrakově handicapované občany Středočeského kraje“, který byl v TyfloCentru Praha realizován v období leden 2006 - červen 2007, vznikla čtyři středočeská pracoviště – v Rakovníku, Mladé Boleslavi, Příbrami a Kolíně. Městské úřady těchto měst projekt podpořily partnerstvím.

Pracovní tým

(zaměstnanci, kteří se v roce 2008 případně v 1. kvartálu roku 2009 podíleli na činnosti organizace)

ředitelka: Bc. Zuzana Dvořáková, Dis.

projektové a finanční řízení: Ing. Jana Pivoňková
Mgr. Radka Votavová

podpora pracovního uplatnění: Mgr. Gabriela Melková,
Klára Pojslová, DiS.
Veronika Svobodová, DiS

koordinátor dobrovolnického programu: Michal Votava

koordinace volnočas. aktivit, odborné poradenství: Jana Dubová

koordinace průvodcovské a předčit. služby: Helena Příbylová,
Mgr. Eva Pavlovičová

průvodkyně a průvodci: Ludmila Podešvová, Květuše Miková,
Jaroslava Rýdlová, Michaela Hornová,
Karel Rott, Miroslava Červenková

pracoviště Kolín: Martina Čáslavová,
Václav Marek

pracoviště Mladá Boleslav: Gabriela Vavřinová, DiS.,
František Krčma,
Veronika Borovičková
Kristýna Rumlová

pracoviště Rakovník: Bc. Markéta Kovářová,
Petr Kyncl

pracoviště Příbram: Kateřina Slavíčková, Dis.,
Mgr. Tereza Krobová

lektoři kurzů, externisté: PhDr. Rudolf Volejník, Marek Sikora, Bc. Renata Laňková,
BcA. Jiří Ondra, Marie Slaninová, Juliana Koutná, Ilona
Hakenová, Petr Čermák, Petra Šťastná, Adéla Sukalovská

převod Pražského informátoru do zvukové podoby: Josef Slavík, Petr Slavík

sportovní akce Souhraní: Michal Votava, Bc. Zuzana Dvořáková, Kateřina
Slavíčková, DiS., Luboš Novotný,
a početný tým nadšených spolupracovníků.

Změny složení rad

V roce 2008 došlo ke změnám ve složení dozorčí rady, 18. 11. 2008 proběhlo zasedání rad organizace, v jehož rámci byla odsouhlasena změna složení dozorčí rady. Funkční období skončilo Ing Janu Strašrybkovi, jemuž tímto velmi děkujeme za práci v radě a vítáme nového člena PaedDr. Pavla Belšana, který s návrhem vyslovil souhlas a stal se tak novým členem dozorčí rady.

Služby TyfloCentra Praha

Smyslem služeb TyfloCentra Praha je poskytovat praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů těžce zrakově postižených lidí v každodenním životě, zejména při zvládnání náročných nebo nestandardních situací, a předcházet tak vzniku krizových jevů.

Zajišťujeme úplnost a návaznost sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké lidi na území hlavního města Prahy a Středočeského kraje.

Nabízíme

- základní i odborné poradenství,
- podporu pracovního uplatnění, (služba je registrována jako sociální rehabilitace a odborné poradenství)
- průvodcovskou a předčitatelskou službu,
- dobrovolnický program, (služba sestává z prvků aktivizačních, sociálně rehabilitačních a poradenských služeb)
- volnočasové a vzdělávací aktivity, (registrované jako sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením)
- vydáváme informační bulletin Pražský informátor
- provádíme osvětovou činnost a jiné.

Základní i odborné poradenství

Poradenství je uskutečňováno zpravidla jako individuální konzultace s klienty (nebo jejich rodinnými příslušníky a přáteli) spočívající v praktické pomoci při řešení jejich problémů, pomoci při jednání s úřady a v psychologické podpoře klienta.

Poskytujeme základní (součástí každé námi poskytované služby) a speciální poradenství, informační činnost zaměřenou na odbornou i laickou veřejnost, zprostředkování a koordinaci služeb jiných organizací nebo konzultací s různými odborníky, sociálně-právní poradenství, základní poradenství o zařízeních a institucích poskytujících služby těžce zrakově postiženým občanům a o základních

kompenzačních pomůckách usnadňujících překonávání nepříznivých důsledků zrakového postižení.

Oddělení podpory pracovního uplatnění

Služby oddělení podporovaného zaměstnávání se skládají z odborného poradenství a služeb sociální rehabilitace. Podporou pracovního uplatnění lidí s těžkým postižením zraku se zabýváme od vzniku TyfloCentra Praha (2003) a považujeme ji za jednu ze stěžejních činností, protože zaměstnanost nevidomých a slabozrakých lidí je dle dostupných studií pouze asi 25%. Hlavním problémem při hledání zaměstnání nebývá jen samotné zrakové postižení ale také chybějící sebedůvěra, motivace, nedostatečné vzdělání uchazečů či naopak obavy na straně zaměstnavatele. Cílem služby není „pouhé“ nalezení a udržení zaměstnání, ale také zlepšení dovedností potřebných k uplatnění na otevřeném trhu práce.

V roce 2008 jsme pracovali s 39 uživateli, kterým jsme poskytovali službu odborného sociálního poradenství a službu sociální rehabilitace. Osmi uživatelům jsme pomohli nalézt pracovní uplatnění, a to například v těchto firmách:

Marigreen s. r. o.

o. s. Integrace

Restaurant Pod křídlem noci

Santé Network s. r. o.

Societa, o. p. s.

V průběhu roku 2008 jsme navázali spolupráci např. s těmito firmami:

AB plus CZ s. r. o.

AYS Placements and Workshops

Česká televize

ČSOB

Skanska CS a. s.

Dva uživatelé služeb se v roce 2008 zúčastnili praxe v oboru masér v Domově seniorů v Úvalech, se kterým má TyfloCentrum Praha uzavřenou smlouvu o realizaci odborných praxí.

V roce 2008 pracovaly v oddělení pracovního uplatnění tři pracovnice – vedoucí oddělení a pracovní konzultantka Mgr. Gabriela Melková, pracovní konzultantka Klára Pojslová, DiS. a pracovní asistentka Veronika Svobodová, DiS. Pracovní asistentka měla na starosti kromě realizace pracovních asistencí také půjčovnu kompenzačních pomůcek. V červnu 2008 odešla Veronika Svobodová, DiS. na mateřskou dovolenou a správu půjčovny po ní proto převzala Klára Pojslová, Dis.

Pracovnice oddělení podpory pracovního uplatnění se zúčastnily v průběhu roku 2008 těchto akcí:

- závěrečná konference k projektu „SIZAR“ – Unie nevidících a slabozrakých Slovenska (únor 2008)
- dva semináře k projektu „Transition!“ – přechod ze školy do práce pro lidi se zdravotním postižením - o. s. Rytmus a o. s. Asistence (únor a červen 2008)
- závěrečná konference k projektu „Tyfloemployability“ – SONS ČR (březen 2008)
- seminář „Zaměstnávání bez bariér = zaměstnání pro všechny“ – BPT, Parlament ČR (duben 2008)
- seminář „Vstupní diagnostika“ – Vlado Kňazko (květen 2008)
- veletrh pracovních příležitostí „Job days“ (květen 2008)
- setkání „Sociální firma v teorii a v praxi“ – Fokus Praha (květen 2008)
- konference o sociální ekonomice a její budoucnosti v České republice – Nový Prostor, projekt „H/R/D/I“ (květen 2008)
- seminář o pracovní rehabilitaci „Pracovní rehabilitace jako efektivní forma podpory lidí se zdravotním postižením vedoucí k jejich uplatnění na trhu práce“ - projekt „Rehabilitace – Aktivace – Práce“ (červenec 2008)
- závěrečný seminář projektu ESF „Získej klíč ke své práci“ – pers. a vzděl. agentura ACZ s. r. o. (červenec 2008)
- závěrečná konference a workshop v rámci projektu „Vzdělávání pracovníků sociální sféry“ - Centrum sociálních služeb Praha (září 2008)
- pravidelná kolokvia České unie pro podporované zaměstnávání

- pravidelná členská setkání vedoucích agentur podporovaného zaměstnávání – ČUPZ

Přednášková činnost:

- seminář pro zaměstnavatele „Zaměstnávání osob se zdravotním postižením“ – Národní rada zdravotně postižených (leden 2008)
- přednáška pro účastníky základního kurzu pro pracovní konzultanty o práci se zrakově postiženými klienty – Česká unie pro podporované zaměstnávání (prosinec 2008)

Dále pracovnice vedly bakalářské a diplomové práce a účastnily se validací různých projektů.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek funguje při oddělení podpory pracovního uplatnění (v rámci odborného poradenství). Lidem se zrakovým postižením, kteří pomůcky potřebují k hledání nebo výkonu práce, jsou půjčovány zdarma. Ostatní zájemci mají možnost si pomůcky zapůjčit za stanovený poplatek (výše poplatku se pohybuje v rozmezí 20 – 30 Kč/den).

K dispozici jsou např. tyto pomůcky: televizní lupa Prisma, kamerová zvětšovací lupa Clar View, ruční lupa Compact, diktafon Panasonic a Olympus, Sherlock (označovač předmětů), mobilní telefon Nokia 3230 – Mobile Speak, stolní mobilní telefon, Easy Link, GIN zápisník, Colortest, VPN vysílačka, hodinky hmatové, mluvicí svinovací pásmo, mluvicí časový přístroj, zvětšovací softwary ZoomText apod. V roce 2008 přibyly 4 kusy Odečítacího programu JAWS 9.0.

V průběhu 2008 bylo realizováno celkem 15 výpůjček, přičemž největší zájem byl o zapůjčení ozvučeného mobilního telefonu Nokia 3230 a diktafonu Panasonic a Olympus.

Průvodcovská a předčitatelská služba

Tyto služby umožňují nevidomým a slabozrakým lidem co největší samostatnost, usnadňují jim kontakt se společenským prostředím a pomáhají při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílem těchto terénních a částečně ambulantních služeb je umožnit uživatelům služby co nejvyšší možnou míru nezávislosti při naplňování svých potřeb na území hl. města Prahy, Kolína, Mladé Boleslavi, Příbrami a Rakovníka.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu TyfloCentrum Praha, o.p.s. poskytuje uživatelům služby z Prahy a Středočeského kraje od 18 let do seniorského věku (ve výjimečných případech od 15 let). Službu lze využívat pravidelně i jednorázově.

Průvodcovskou službu nejčastěji využívají lidé při návštěvě lékaře, úřadu nebo jiné instituce. Nejde jen o doprovod z místa srazu na cílové místo a zpět, ale i o pomoc při orientaci v budově, při vyplňování dokumentů nebo během nákupů (výběr oblečení, orientace mezi regály, sdělování informací o zboží apod.).

Předčítat je možné denní tisk, korespondenci, dokumenty, knihy atd. Jedná se i o pomoc při činnostech, které uživatel služby nemůže vykonávat kvůli zrakovému handicapu, tj. např. vyplnění formuláře nebo složenky, pomoc při označování předmětů v domácnosti či vyhledání informací.

V Praze se v roce 2008 nejčastěji realizovaly průvodcovské služby, které uživatelé služby využívali pro návštěvu lékařů, úřadů, obchodů nebo vyřizování jakýchkoliv dalších osobních záležitostí. Velký zájem o tuto službu je dán náročností samostatného pohybu a orientace v rušném městě Praze. Ve Středočeském kraji uživatelé služby naopak využili především služby předčitatelské.

V roce 2008 průvodcovské a předčitatelské služby využilo přes 60 uživatelů služby. Celkem bylo poskytnuto 548 služeb v rozsahu 916 hodin.

Průvodcovskou a předčitatelskou službu koordinovala Helena Štrachová, kterou v listopadu na postu koordinátorky průvodcovské a předčitatelské služby vystřídala Mgr. Eva Pavlovičová. Během roku 2008 bylo zaměstnáno pět průvodkyň a jeden průvodce, kterým v případě překročení časové kapacity vypomáhali odborně proškolení dobrovolníci.

Na konci roku 2008 se také začaly připravovat důležité změny ve fungování služby, které se realizují v roce 2009.

Dobrovolnický program

Dobrovolnický program pomáhá spojit cesty lidí se zrakovým postižením s těmi, kteří jim bez nároku na nějakou odměnu a z vlastní vůle chtějí věnovat část svého volného času a část své osobnosti. Dobrovolníci a jejich neocenitelná práce jsou nedílnou součástí pražského TyfloCentra.

Dobrovolníci jsou nositeli nejen pomoci, ale také lidskosti a tvořivosti, poskytují pomoc nejen při plnění poslání organizace, ale nabízejí nové pohledy na řešení problémů a zpětnou vazbu zabraňující stereotypnímu výkonu. Mají čas a možnost vykonávat činnosti, které nelze zvládat v běžném provozu a zároveň nabízejí uživatelům lidský osobní vztah. Dobrovolníci jsou nejen doplněním týmu profesionálů, ale propagují a reprezentují organizaci a její poslání mezi veřejností. Z ohlasů, které na dobrovolnický program dostáváme, je patrné, že dobrovolníci přispívají ke zvýšení kvality péče a že mnohonásobně rozšiřují nabídku a možnosti služeb pro jednotlivé uživatele z řad slabozrakých a nevidomých.

Dobrovolník je daleko svobodnější než zaměstnanec, rodinný příslušník či stážista a zároveň jsou pro něj kvalitní komunikace a autentické mezilidské vztahy včetně naprostého respektu uživatele jednou ze základních hodnot a důvodem, proč se do dobrovolné činnosti zapojil. Každý dobrovolník svojí osobností, zájmy a dovednostmi obohacuje tým TyfloCentra o něco jedinečného, co je věnováno přímo konkrétním uživatelům služby.

Během roku 2008 mohli uživatelé našich služeb díky dobrovolníkům a programu „Jeden na jednoho“ zažívat příjemné chvíle na společných procházkách anebo dobrodružství na letním zážitkovém pobytu Souhraní, vylézt na horolezeckou stěnu, vyzkoušet si jízdu v kajaku nebo na lyžích, učit se cizí jazyk nebo hře na hudební nástroje, scházet se s přáteli v cukrárně, poslechnout si, co právě píšou v novinách nebo si užívat nakupování anebo prostě nebýt sami... Zkrátka, co dvojice, to jedinečná forma spolupráce vycházející ze zájmů a osobností obou partnerů... Velmi významnou se ukázala pomoc při vyřizování úředních a lékařských potvrzení, pomoc při získávání kompenzačních pomůcek, zprostředkování titulů z knihovny pro slabozraké a nevidomé.

Dobrovolníci v roce 2008 pomáhali nejen konkrétním osobám, bez jejich spolupráce bychom nemohli realizovat jednorázové akce, jako bylo např. Souhraní, mediální

kampaň Duhovka nebo Sbírka pro bílou pastelku v takovém rozsahu, v jakém proběhly s jejich pomocí.

Od začátku roku 2008 dobrovolníci navštěvují pravidelně jednou měsíčně supervizi vedenou externí supervizorkou.

Dobrovolnický program realizujeme ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR, která se na jaře 2005 stala registrovanou vysílající organizací podle zákona o dobrovolnické službě, TyfloCentrum Praha je pro ni organizací přijímající.

Ke konci roku 2008 evidujeme v dobrovolnickém programu celkem

74 dobrovolníků, jejichž služeb využívá 82 nevidomých a slabozrakých občanů z Prahy a středních Čech. Celkem odpracovali dobrovolníci v roce 2008 u uživatel služeb TyfloCentra Praha 7 104 hodin.

Všem dobrovolníkům, i jednorázovým, tedy patří náš obrovský dík a poklona za to množství práce a lidství, které poskytují bez nároku na odměnu jen pro svůj dobrý pocit.

Volnočasové a vzdělávací aktivity

Tato služba je registrována jako Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, název „Volnočasové aktivity“ je ovšem mezi uživateli služeb natolik vžit, že jej i nadále používáme.

Zrakové postižení obvykle znesnadňuje možnost společenského vyžití. Z tohoto důvodu pořádáme v TyfloCentrum Praha řadu volnočasových aktivit. Kromě odpočinku a rozšíření obzorů mají tyto aktivity i významný socioterapeutický dopad.

Nabídku volnočasových aktivit můžeme rozdělit na jednorázové a pravidelné akce. Mezi pravidelné akce patří např. jóga, rehabilitační cvičení, orientální tance, kosmetika. Pokud jde o jednorázové akce, pořádáme divadelní představení, koncerty, cestopisné besedy, předvádění speciálních výrobků, které usnadní práci v domácnosti, setkání s umělci a zajímavými osobnostmi atp. S největším ohlasem se v roce 2008 setkala beseda s dobrodruhem Petrem Horkým, s hercem Václavem Vydrou a s glosátorem Ivo Šmoldasem.

Co se týká vzdělávacích aktivit, realizujeme kurzy německého a anglického jazyka. Kurz německého jazyka probíhá 1krát týdně, kurz anglického jazyka probíhá 2krát za

týden. Výuka včetně učebních materiálů je přizpůsobena zrakovému handicapu účastníků.

Uživatelé našich služeb mají možnost si každý pracovní den vybrat z několika nabízených aktivit. Všechny vzdělávací, zájmové a sportovní programy jsou zároveň motivací ke společenskému setkávání, procvičování samostatné orientace a sebeobsluhy a používání širokého spektra dovedností. Tyto aktivity tak přirozeně napomáhají kompenzaci důsledků zrakového postižení.

Většinu volnočasových programů vedou externí spolupracovníci, kteří nám pravidelně věnují svůj čas, a to v drtivé většině bez nároku na odměnu. Srdečně jim za to děkujeme, stejně jako hostům jednorázových besed a setkání.

Na následujících řádcích přinášíme přesnější informace o počtu uskutečněných lekcí pravidelných aktivit.

Aktivita	četnost	počet zúčastněných
Jazykové kurzy		
Angličtina začátečníci	74	285
Angličtina stř. pokroč.	74	296
Němčina začátečníci	32	220
Sportovní a pohybově rehabilitační programy		
Jóga	33	538
Rehabilitační cvičení	26	194
Rehabilitace	17	121
Orientální tanec	10	56
Flamengo	5	20
Bojové umění	4	17
Zájmové programy		
Kosmetika	15	74
Filmový klub	5	61
Divadelní kurz	28	124

Pravidelných volnočasových a vzdělávacích aktivit, kterých bylo v roce 2008 340, se zúčastnilo celkem 2006 uživatelů. Jednorázových aktivit jsme v roce 2008 uspořádali 44, celkem se jich zúčastnilo 935 uživatelů

Vydávání Pražského informátoru

Pražský informátor je informační bulletin, který v roce 2008 vyšel 8x. Pražský informátor obsahuje aktuální informace o službách TyfloCentra Praha včetně středočeských pracovišť (Kolín, Mladé Boleslav, Rakovník, Příbram), program volnočasových a vzdělávacích pořadů, přehled důležitých kontaktů, oznámení spolupracujících organizací, důležité informace ze světa technického vývoje kompenzačních pomůcek apod.

Největší část odběratelů tvoří zrakově postižená veřejnost, ale i mnoho institucí, které nabízejí služby pro stejnou cílovou skupinu. Pražský informátor posíláme zájemcům zdarma ve čtyřech variantách: zvětšený černotisk, bodové písmo, elektronická podoba a zvuková podoba.

Osvětová činnost

V rámci osvětové činnosti pořádá TyfloCentrum Praha řadu akcí pro laickou i odbornou veřejnost a účastní se řady osvětových akcí jako host (např. Veletrhu neziskových organizací, Senior handicapu v Lysé nad Labem apod.).

Zároveň pořádá kurzy o komunikaci s lidmi se zrakovým postižením pro zaměstnavatele a kolegy našich uživatelů, exkurze pro studenty škol se sociálním, speciálně pedagogickým či zdravotnickým zaměřením apod.

S mladými návrháři pro Práci bez bariér

Tento projekt jsme vymýšleli v druhé části roku 2007. Ke konci roku jsme se dohodli na spolupráci s mladými módními návrhářkami, které jsou známé pod značkou VOHOZ. Naším záměrem bylo nechat připravit originální design na trička upozorňující na problematiku zaměstnávání osob se zrakovým postižením a trička prodávat při různých příležitostech. Veškerý zisk z prodeje triček bude použit na rozvoj služby podporovaného zaměstnávání.

Výhodou celého projektu je, že nepodporuje lidi se zrakovým postižením hmotnými dary, které jsou pro tyto občany často demotivující, ale naopak podněcuje jejich začlenění do běžného života a pomáhá jim cítit se ve společnosti plnohodnotně a sebevědomě.

V roce 2008 bylo TyfloCentru Praha uděleno povolení veřejné sbírky, jejíž výtěžek částečně kryje náklady spojené s realizací námi poskytovaných sociálních služeb. V rámci povolené sbírky tedy realizujeme prodej designových triček.

Projekt chceme rozšířit o spolupráci s dalšími návrháři a kontinuálně v něm pokračovat.

Integrovaný záchranný systém

TyfloCentrum od roku 2007 spolupracovalo s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR na projektu registrace osob se zdravotním postižením do Integrovaného Záchranného Systému. Projekt proběhl na území hl.m. Prahy.

Jednalo se o možnost bezplatně se zaregistrovat do Integrovaného záchranného systému. Záchranné složky v případě mimořádných událostí mají díky tomuto registru představu kolik osob a s jakým druhem zdravotního postižení se v krizové lokalitě nachází.

Poskytli jsme prostory pro registraci a spolupracovali jsme s registrátorkou na propagaci tohoto projektu v našich periodikách. Tato spolupráce pokračovala až do ukončení projektu v srpnu 2008.

Duhovka

Cílem kampaně DUHOVKA je informovat veřejnost o tom, že nevidomí a slabozrací lidé mají stejné potřeby a zájmy jako kdokoli jiný, pouze při jejich uspokojování musejí překonávat více překážek.

V říjnu jsme kampaň zahájili „Duhovou slepojízdu Prahou“ neboli benefičním odpolednem a večerem pro zrakově handicapované.

Ve čtvrtek 9.10.2008 v 16 hodin odstartovala Běla Hlaváčová cyklojízdu s účastí nevidomých a slabozrakých cyklistů ze Staroměstského náměstí, která za doprovodu afrických bubnů doputovala do Dlouhé ulice, kde v alternativní galerii NoD proběhl slavnostní večer s koncertem šansoniéra Cyrila Babela, skupiny Diktát. a Už jsme

doma. Součástí programu byla projekce prezentací věnovaných tématice nevidomých a slabozrakých, infostánek s možností zakoupení charitativních triček, výstava fotografií atp. Výtěžek z této kampaně byl a je užíván při realizaci sociálních služeb. Akci jsme pořádali pod záštitou Hlavního města Prahy.

Touto informační kampaní upozorňujeme širokou veřejnost na problematiku života lidí s těžkou zrakovou vadou, motivujeme k dialogu nad tímto tématem, otevíráme oči těm, kteří by jinak zůstávali nevšimaví ke svému okolí. Proto také realizujeme exkurze a přednášky pro studenty středních a vyšších škol, převážně se sociálním a zdravotním zaměřením, v průběhu roku 2008 se uskutečnilo celkem 13 takových setkání.

Vzdělávání pracovníků organizace

Mgr. Gabriela Melková v lednu 2008 ukončila stohodinový kurz „Efektivní realizace a rozvoj projektů“, pořádaný občanským sdružením Agnes. Pracovní konzultantka Klára Pojslová, DiS. v lednu 2008 absolvovala osmihodinový kurz „Koučování v podporovaném zaměstnávání“, pořádaný Českou unií pro podporované zaměstnávání.

Mgr. Gabriela Melková pokračovala v roce 2008 v kursu Integrované psychoterapie (psychoterapeutický výcvik).

Čtyři zaměstnanci organizace (V. Borovičková, P. Kyncl, V. Marek a H. Štrachová) úspěšně absolvovali kurz pro pracovníky v sociálních službách, který pořádala SONS ČR, tedy specialista na problematiku zrakového postižení.

Z. Dvořáková se vzdělávala v oblasti řízení organizace v rámci dvousemestrálního kurzu „Řízení a rozvoj organizace“, který pořádalo sdružení Agens.

Středočeská pracoviště

TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Kolín

Pracoviště TyfloCentra v Kolíně v roce 2008 poskytovalo sociální služby osobám se zrakovým postižením z Kolína a jeho okolí, kutnohorska a poděbradska. Vzhledem k vysoké koncentraci obyvatelstva v tomto regionu a dobré spolupráci kolínského TyfloCentra s očními lékaři a dalšími institucemi se i v roce 2008 TyfloCentru podařilo získávat další, nové uživatele služeb.

V průběhu roku 2008 kolínské TyfloCentrum poskytlo bezmála 250 úkonů sociální služby. Pracoviště v Kolíně v r.2008 stabilně a vyrovnaně působilo v oblasti poskytování sociálních služeb zrakově handicapovaným a jeho pracovníci si rovněž průběžně zvyšovali svou odbornost. Osoby se zrakovým postižením z výše uvedených regionů působnosti opakovaně využívali jeho sociálních služeb. TyfloCentrum tak naplňovalo svůj dlouhodobý cíl podporovat osoby s těžkým zrakovým postižením v samostatném životě, zvyšovat jejich integraci a zachovat dosažitelnost a dostupnost profesionálních služeb pro zrakově handicapované v tomto regionu.

Regionální rozměr poskytování služeb: „blíže k uživateli pro zvýšení dostupnosti služeb“, se v roce 2008 stal pilířem činnosti kolínského TyfloCentra.

Poskytované sociální služby

Pracovníci TyfloCentra realizovali sociální služby ambulantně, v terénu nebo prostřednictvím telefonických konzultací. Způsob a druh služby byl poskytován na základě požadavků a potřeb uživatelů služeb. Při poskytování sociálních služeb byl uplatňován individuální přístup a empatický postoj pracovníků TyfloCentra. Uživatelům se dostávalo praktické pomoci při řešení náročných nebo nestandardních situací souvisejících se zrakovým postižením a byli podporováni v samostatnosti a vlastní iniciativě pro překonání problémů, které život se zrakovým handicapem přináší.

Volnočasové a vzdělávací aktivity

TyfloCentrum v r. 2008 uskutečnilo 13 volnočasových aktivit - besedy, sportovní akce, tvořivé vyrábění, výlety, společná posezení atd., kterých se zúčastnilo 192 uživatelů služeb (jde o součet účastníků akcí). Sociálně aktivizační služby byly koncipovány s různorodým zaměřením, tak aby zasáhly co nejširší počet osob.

Mezi nejoblíbenější akce v Kolíně patřila, v současné době již tradiční, letní venkovní party, spojená s opékáním na grilu. Velkou účastí a zájmem uživatelů se také vyznačují tvořivá vyrábění, metodicky a prakticky uzpůsobená osobám se zrakovým handicapem. V roce 2008 jsme takto společně zdobili velikonoční kraslice, vytvářeli jsme podzimní dekorace a v předvánočním čase jsme vyráběli adventní věnce. Pro sportovně založené uživatele služeb jsme připravili turnaj v Bowlingu o putovní pohár TyfloCetra. Celodenní výlet do Botanické zahrady v Praze s odborným výkladem specificky zaměřeným na osoby se zrakovým postižením a s možností dotknout se zajímavých rostlin a přivonět si ke květinám a bylinám, byl obohacením pro všechny zúčastněné a měl rovněž velký pozitivní ohlas.

Realizace sociálně aktivizačních služeb v kolínském TyfloCentru byla v r. 2008 koncipována na základě potřeb a zájmů nevidomých a slabozrakých v tomto regionu.

Průvodcovská a předčitatelská služba

Sociální službu průvodcování a předčítání poskytovali pracovníci TyfloCentra v r.2008 5 stálým uživatelům služeb. V rámci této služby nejčastěji předčítali osobám se zrakovým handicapem, pomáhali při vyplňování dokumentů (složenký, tiskopisy atd.) a při vyřizování osobních záležitostí. Sociální služba průvodcování a předčítání byla často spojena s poskytnutím odborného poradenství a sociální rehabilitace.

Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program

V rámci sociální rehabilitace probíhaly s uživateli služeb činnosti vedoucí k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Desítky stálých uživatelů služeb se v průběhu roku intenzivně a opakovaně věnovali pracovníci kolínského TyfloCentra s cílem zmírňovat a překonávat krizové jevy způsobené zrakovým handicapem v konkrétních životních situacích těchto uživatelů služeb.

Podpora pracovního pracovního uplatnění byla v Kolíně v r. 2008 dlouhodobě poskytována jednomu uživateli služeb. Součástí působení TyfloCentra v oblasti sociální rehabilitace je i nabídka dobrovolnického programu. V Kolíně po celý rok působila proškolená dobrovolnice, která pravidelně docházela do domova důchodců za těžce zrakově postiženou uživatelkou služeb.

Odborné poradenství

Odborné sociálně-právní poradenství je v Kolíně nejvíce žádanou sociální službou. Velký zájem o tuto služby se odráží ve vysokém počtu uskutečněných individuálních konzultací (168 x) se sedmdesáti uživateli služeb. Mnohé z těchto konzultací byly prvotním impulsem pro počátek dlouhodobé, komplexní péče o tyto nevidomé a slabozraké osoby, s návazností na další sociální služby uskutečňované kolínským TyfloCentrem. Při poskytování odborného poradenství byl kladen důraz na komplexnost informací i zvýšení dostupnosti následných služeb. Největší potřeby uživatelů v Kolíně jsou v oblasti získávání informací o kompenzačních pomůckách. Pro usnadnění výběru a získání kompenzačních pomůcek a zvýšení dostupnosti této služby kolínské Tyflocentrum pořádalo ve spolupráci s Tyfloservisem Praha pravidelné, celodenní konzultační dny. Poradenství tak plynule a flexibilně přecházelo do služby sociální rehabilitace.

Další aktivity TyfloCentra

Spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi

Kolínské pracoviště TyfloCentra průběžně a intenzivně spolupracovalo se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých v Kolíně (SONS). Tato spolupráce byla i v r. 2008 pro TyfloCentrum v Kolíně stěžejní. Zaměřili jsme se na vzájemnou koordinaci aktivit, informovanost o činnosti (vydávání Zpravodaje) i předávání zkušeností a kontaktů.

Dále TyfloCentrum již dlouhodobě spolupracuje s Centrem pro zdravotně postižené se sídlem v Kolíně, Tyfloservisem Praha, nemocnicí Kolín, očními lékaři v Kolíně a okolí, městským úřadem Kolín a dalšími organizacemi poskytujícími sociální služby v tomto městě.

Komunitní plánování sociálních služeb

TyfloCentrum se aktivně zapojilo do komunitního plánování sociálních služeb v Kolíně. V pracovní skupině osob se zdravotním postižením pracovníci TyfloCentra prosazovali zájmy cílové skupiny osob se zrakovým postižením a účastnili se i návazných setkávání pracovní skupiny v průběhu r.2008.

Propagace a osvěta

V roce 2008 probíhala propagační a prezentační činnost, při které byla informována široká i odborná veřejnost o uskutečňovaných sociálních službách kolínského pracoviště a jeho cílech a poslání. Propagace probíhala prostřednictvím tištěných periodik (regionální deníky i týdeníky, Zpravodaj o.o. SONS Kolín, Pražský Informátor) a rovněž účastí na osvětových a prezentačních akcích (Senior handicap 08, Ladronka fest, Žiju stejně jako ty).

Sbírka bílá pastelka

Jako každoročně, i v r. 2008 se TyfloCentrum v Kolíně podílelo na sbírce Bílá pastelka. Za pomoci dobrovolníků – studentů Gymnázia v Kolíně, studentů poděbradských škol a studentů Univerzity Hradec Králové se podařilo tuto sbírku úspěšně realizovat v Kolíně a Poděbradech.

Co se nám podařilo...

TyfloCentru v Kolíně se v r. 2008 podařilo navýšit počet poskytnutých sociálních služeb i počet jejich uživatelů. Velkým přínosem je, že sociální služby pracoviště na sebe vzájemně navazovaly a prolínaly se. Sociální práce se zrakově postiženými uživateli se tak stala flexibilní a dynamickou a mohla se plně individuálně vyvíjet na základě potřeb každého z uživatelů.

V regionu dobře dostupné, profesionální sociální služby TyfloCentra v r.2008 plně naplnili potřeby cílové skupiny osob se zrakovým postižením a staly se stabilní součástí sítě sociálních služeb ve městě Kolín a jeho okolí.

TyfloCentrum Praha, o.p.s. pracoviště Rakovník

Specifikum Rakovnického regionu je v tom, že na poměrně velkém území je nižší koncentrovanost obyvatelstva a s tím souvisí i obtížnější dostupnost našich služeb lidem ze vzdálenějších obcí.

Rakovnická kancelář sídlí v samém centru města s dobrou dostupností od autobusového a vlakového nádraží. Skupinové aktivity které nabízíme, většinou probíhají v budově Úřadu pro zastupování státu ve věcech majetkových, kde díky dobré spolupráci s tímto úřadem máme k dispozici zdarma zasedací místnost.

Poskytované sociální služby

Pracovníci Rakovnického TyfloCentra poskytovali sociální služby dle požadavků a přání uživatelů služeb. Poskytované služby probíhaly ambulantně, v terénu a telefonicky.

Volnočasové a vzdělávací aktivity

TyfloCentrum v roce 2008 uskutečnilo 13 volnočasových aktivit – návštěvy muzea T. G. M. v Rakovníku, besed vzdělávacích přednášek a tvořivých akcí. Tyto služby využilo celkem 188 účastníků. Sociálně aktivizační služby byly pořádány co možná s největší pestrostí, aby zasáhly široké spektrum našich uživatelů. K jedněm z nejoblíbenějších akcí patří jako vždy Vánoční a Velikonoční výroba dekorativních předmětů. Také k velmi podařeným akcím patřila návštěva Rakovnického muzea T. G. M., kde jsme si mohli prohlédnout hmatem předměty od pravěku až po středověk, ke kterým jsme dostali i velmi zdařilou odbornou přednášku.

Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program

V rámci podporovaného zaměstnávání byly poskytnuty 2 klientům 4 konzultace. Pro dobrovolnický program byly v tomto roce proškoleny dvě nové dobrovolnice, které využívají uživatelé našich služeb, kteří žijí v Domově důchodců Na Zátíší.

Odborné poradenství

V oblasti odborného poradenství v roce 2008 využilo našich služeb 61 uživatelů, z toho přibližně 15 opakovaně. Nejčastěji poskytovaná pomoc v rámci této služby byla v oblasti kompenzačních pomůcek a spolupráce při jednání s úřady. Poskytování kontaktů na spolupracující organizace, prodejnu tyflopomůcek a jiných institucí je také samozřejmostí.

Další aktivity TyfloCentra

TyfloCentrum dále spolupracovalo s Gymnáziem v Rakovníku na pořádání besed pro studenty, pozvali jsme je do naší kanceláře, kde jim pracovníci TyfloCentra předvedli speciální software s hlasovým výstupem. Nadále trvala spolupráce s očními lékaři kteří nám posílali své pacienty, u kterých bylo prováděno odborné poradenství a nabídnuta účast na sociálně aktivizačních službách. Snažili jsme se o rozšiřování informací o našich službách prostřednictvím místního tisku a to Rakovnické radnice, Novostrašeckých listů, Čisteckého měsíčníku a týdeníku Raport. Zde jsme uveřejňovali články se zaměřením na naše služby a také pozvánky na naše pořádané akce.

Co se nám podařilo...

V roce 2008 se pracovišti TyfloCentra v Rakovníku ve spolupráci s pracovištěm Mladá Boleslav a Klubem držitelů vodicích psů povedlo uspořádat kvalifikační přebor ve výkonu vodicích psů pro mistrovství České republiky. Tento přebor proběhl velice úspěšně, jak jeho zafinancování, tak i jeho mediální propagace byla velmi zdařilá. Podařilo se díky štědrým sponzorům zajistit pro účastníky velmi hezké ceny a občerstvení jak pro závodníky, tak i pro rozhodčí a Mladoboleslavské dobrovolníky, kteří zajišťovali doprovodné služby. Také se naše pracoviště zúčastňovalo různých veletrhů a prezentačních akcí konaných v rámci celého středočeského kraje. Zde byly prezentovány naše služby, které poskytujeme a předvedeny některé pomůcky a návštěvníci těchto akcí si mohli vyzkoušet například chůzi s bílou holí, chůzi s vodicím psem a simulovanou zvukovou střelbu.

TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Příbram

Pracoviště TyfloCentra v Příbrami poskytovalo sociální služby osobám se zrakovým postižením z celého regionu Příbramska, ale nejvíce z města Příbram. Většina uživatelů je seniorů. Cílem služeb příbramského TyfloCentra je poskytování komplexních služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením, zejména je aktivizovat a zvyšovat jejich integraci a podporovat je v samostatném životě. Příbramské TyfloCentrum se také snaží o osvětu veřejnosti. Tyto cíle se naplňují, protože uživatelé opakovaně využívají služeb a osvětové akce měli velkou účast veřejnosti. Příbramské pracoviště poskytlo v průběhu roku 2008 116 úkonů sociálních služeb. Na pracovišti TyfloCentra v Příbrami došlo k personálním změnám, v lednu 2008 na nastoupila Mgr. Tereza Křobová na pozici sociální pracovník / asistent.

Poskytované sociální služby

Volnočasové a vzdělávací aktivity

V roce 2008 proběhly tyto akce: Kavárna osamělých srdcí, návštěva divadelního představení 6x, Výstava setkání světů aneb vidět svět bez zraku, Úterní klub 2x, Přivítání jara, solná jeskyně 33x, beseda o Kongu, přednáška Mezigenerační vztahy a komunikace, procházka kolem rybníka Fialák a krmení kachen, relaxační odpoledne, tvoření pro radost 4x, piknik na Svaté Hoře, výlet na zámek Dobříš, Indické odpoledne, koncert Chairé – pocta lidové písni, přednáška dějiny umění, Adventní věnce, Mikulášské posezení, Vánoční setkání s koledami. Mezi uživateli jsou nevíce oblíbené výtvarné aktivity a pravidelné návštěvy solné jeskyně. Tato služba byla poskytnuta 60 krát.

Průvodcovská a předčitatelská služba

Tuto službu využil 1 uživatel 2x. Uživatelé mají často rodinu nebo přátele, kteří je doprovázejí nebo jim předčítají.

Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program

Službu podpory pracovního uplatnění využili 2 uživatelé 2x, kteří se přišli v rámci pracovních konzultací zeptat na možnosti pracovního uplatnění, ale práci potom přestali hledat. Mezi uživateli je nejvíce seniorů, kteří jsou v důchodu a práci nehledají.

Dobrovolnický program na příbramském pracovišti TyfloCentra probíhal se 7 dobrovolníky, kteří se především zúčastňovali volnočasových aktivit, kde pomáhali s přípravou, organizováním a dělali společnost uživatelům, popřípadě je doprovázeli domů. Dva dobrovolníci pracovali zároveň jeden na jednoho uživatele, tzn., že je navštěvovali doma, povídali si, předčítali a doprovázeli na nákupy apod. Tuto službu využilo 10 uživatelů 50x.

Odborné poradenství

Tato služba byla poskytována přímo na pracovišti, v rámci telefonických nebo e-mailových konzultací nebo přímo v terénu. Nevíce využívané bylo poradenství v oblasti získávání příspěvků na kompenzační pomůcky, průkazů ZTP, bílé hole apod. Tuto službu využilo 23 uživatelů 45x.

Další aktivity TyfloCentra

Osvětová činnost

Propagace příbramského TyfloCentra Praha probíhala na výstavách, veletrzích a přednáškách. Ve školách besedy se studenty a přednášky o specificích zrakového postižení a o potřebách zrakově postižených lidí, jak jim usnadnit život, jak je zaměstnat a o správné pomoci těmto lidem.

Výstava Setkání světů aneb vidět svět bez zraku

Proběhla 30.1. až 29.2.2008 v Galerii Františka Drtikola Příbram. Měla návaznost na Řezbářské sympózium „Světlo a tma“ (květen2007). Výstava měla dvě části, první byla zaměřena na průběh řezbářského sympózia (fotografie a texty), byly zde ukázky práce s keramickou hlinou a byla zde nainstalována hmatová výstava, kterou tvořily dřevěné reliéfy a plastiky vzniklé na sympóziu. Hmatová výstava byla vhodná jak pro nevidomé lidi, tak i pro veřejnost, která si mohla s klapkami na očích vyzkoušet, jaké

je to vidět bez zraku, pouze hmatem. Ve druhé části výstavy byly umístěny informační cedule s fotografiemi texty, které přiblížily možnosti lidí s těžkým zrakovým postižením v různých oblastech (např. práce, sport, kultura, čtení, psaní + informace o vodících psech, o akcích příbramského TyfloCentra atd.). V této části výstavy bylo možné shlédnout naučný film o správné komunikaci s lidmi s těžkým zrakovým postižením, návštěvníci si mohli prohlédnout a vyzkoušet mnoho různých kompenzačních pomůcek, které používají nevidomí lidé k usnadnění běžného života, mohli si také vyzkoušet chůzi s bílou holí s klapkami na očích, podívat se přes simulační brýle imitující různé zrakové postižení nebo si zahrát deskové hmatové hry či showdown – ozvučený pingpong. Výstava byla interaktivní a měla výchovně-vzdělávací charakter, proto byla velice vhodná pro žáky a studenty všech příbramských základních, středních i vyšších škol, které příbramské TyfloCentrum oslovilo. Výstavu navštívilo přes 1800 návštěvníků, z toho většina studentů a žáků příbramských škol.

Sbírka Bílá pastelka

Proběhla za pomoci dobrovolníků, studentů příbramského Gymnázia a nevidomých studentů z Prahy. Na náměstí stál propagační a informační stánek, kde si kolemjdoucí mohli zakoupit pastelku, výrobky ze solného těsta vyrobené lidmi s těžkým zrakovým postižením, získat propagační materiál, prohlédnout si kompenzační pomůcky pro nevidomé, zahrát si hmatové stolní hry nebo si vyzkoušet chůzi s bílou holí poslepu. V ulicích chodili dvojice tvořené dobrovolníky a nevidomými studenty a prodávali pastelky. Na Gymnázium zároveň probíhala kampaň na prodej pastelek v rámci komunikačního semináře.

Spolupráce s dalšími organizacemi

Komunitní centrum na 8.ZŠ Příbram - pořádání společných volnočasových akcí, Komunitní plánování a návaznost sociálních služeb.

Příbramské školy: Waldorfská škola – Řezbářské sympózium, Výstava setkání světů, Ukázka vodících a asistenčních psů, Přednáška o problematice života s těžkým zrakovým postižením. Gymnázium Příbram – dobrovolníci, pomoc při sbírce Bílá pastelka, osvětové besedy se studenty. Střední zdravotnická škola Příbram - pomoc při sbírce Bílá pastelka. Vyšší odborná škola Březnice – besedy o komunikaci s lidmi s těžkým zrakovým postižením

Galerie Františka Drtikola Příbram - participace na přípravě Výstavy setkání světů aneb vidět svět bez zraku a poskytnutí výstavních prostor.

Městský úřad Příbram – spolupráce s odborem životního prostředí

při tvorbě informační cedule u Sv. Dubu na Svaté Hoře – umístění textu v Braillově bodovém písmu pro nevidomé.

Svatá Hora - příprava hmatové výstavy v části objektu, která je plánovaná jako součást běžných prohlídek pro veřejnost.

Co se nám podařilo...

Výstava Setkání světů aneb vidět svět bez zraku – propagace Příbramského TyfloCentra, velký zájem veřejnosti (1800 návštěvníků) a výchovně vzdělávací přesah pro žáky a studenty příbramských škol.

TyfloCentrum Praha, o. p. s. pracoviště Mladá Boleslav

Na pracovišti v Mladé Boleslavi byly v roce 2008 poskytovány sociální služby lidem s těžkým zrakovým postižením nejen přímo z Mladé Boleslavi, ale také z blízkého okolí – zejména z Benátecka, Bakovska, Mnichovohradištska a Dobrovicka. Mladá Boleslav je v první řadě město, které žije automobilovým průmyslem, který dává práci i mnoha lidem z okolních obcí. Většina lidí je tak zvyklá dojíždět do Mladé Boleslavi za prací, na úřady, k lékařům a tudíž jsou i naše služby pro ně dostupné. Velkou část uživatelů sociálních služeb tvořili lidé seniorského věku. Nejvíce využívanými službami jsou sociálně aktivizační služby, velký zájem je o dobrovolnický program, nejmenší naopak o průvodcovskou a předčitatelskou službu. V roce 2008 naše pracoviště uskutečnilo 228 úkonů sociálních služeb. Volnočasové aktivity byly v roce 2008 spolufinancovány také z rozpočtu statutárního města Mladá Boleslav v grantovém programu: Zdravé město.

Poskytované sociální služby

Volnočasové a vzdělávací aktivity

Sociálně aktivizační programy tvoří na pracovišti v Mladé Boleslavi největší část poskytovaných služeb. V roce 2008 se uskutečnilo celkem 14 jednorázových akcí – cestopisných besed, výletů, tvořivých setkání či vánoční setkání. Těchto aktivit se celkem zúčastnilo 173 uživatelů, z nichž minimálně 27 osob navštívilo naše aktivity více než jednou. Kromě jednorázových akcí jsme pořádali také programy dlouhodobého rázu – výuku anglického jazyka a trénink paměti. V roce 2008 probíhala výuka anglického jazyka od ledna do června a od října do prosince. Vzhledem k tomu, že jsme v říjnu zaregistrovali zvýšený zájem o angličtinu a zájemci měli rozdílné znalosti jazyka, rozhodli jsme se v listopadu 2008 otevřít druhou výukovou skupinu. Angličtina je od té doby rozdělena na skupinu začátečníků a konverzační skupinu. Do skupiny začátečníků bylo celkem zapsáno 8 lidí, průměrně na výuku docházeli 3 lidé a uskutečnilo se celkem 32 výukových hodin. Do konverzační skupiny se zapsali 3 lidé, uskutečnilo se celkem 7 výukových hodin,

docházka byla téměř stoprocentní. Druhým dlouhodobým programem byl trénink paměti – v roce 2008 proběhly dva jeho běhy – jarní a podzimní, každý měl 10 lekcí. Na jarní se přihlásilo 10 lidí, průměrná návštěvnost byla 5 osob. Do podzimního cyklu se přihlásilo 15, průměrná návštěvnost činila 8 osob. Poslední dvě lekce se uskutečnily až na začátku roku 2009.

Průvodcovská a předčitatelská služba

V Mladé Boleslavi poskytuje průvodcovskou a předčitatelskou službu místní odbočka SONS ČR pro těžce zrakově postižené zdarma a tudíž o tuto službu poskytovanou námi za úplaty nebyl zájem. V malé míře byla tato služba využita v rámci podpory pracovního uplatnění.

Podpora pracovního uplatnění a dobrovolnický program

V rámci podpory pracovního uplatnění byly služby sociální rehabilitace poskytnuty celkem 3 uživatelům. Celkem proběhlo 14 konzultací. Jednalo se zejména o přípravu životopisů a motivačních dopisů. Dále šlo o podporu rozvoje dovedností a o podporu při rekvalifikačních kurzech, apod.

V průběhu roku bylo na našem pracovišti celkem 25 dobrovolníků, stav k 31.12.2008 byl 20 dobrovolníků. Možnosti dobrovolnického programu využívalo pravidelně a opakovaně celkem 13 dobrovolníků. Náplň činnosti dobrovolníků bylo zejména: pomoc při přípravě a realizaci sociálně aktivizačních programů pro těžce zrakově postižené, program jeden na jednoho, pomoc při osvětových a sbírkových akcích atd. V roce 2008 věnovali dobrovolníci celkem 559 hodin ze svého volného času pro činnost v TC.

Odborné poradenství

V rámci odborného poradenství bylo v roce 2008 poskytnuto v Mladé Boleslavi celkem 97 individuálních konzultací, službu využilo celkem 51 osob. Poradenství se týkalo zejména oblasti základních kompenzačních pomůcek, sociálních dávek a možností sociální rehabilitace.

Další aktivity TyfloCentra

Kromě aktivit uvedených v předchozí části jsme se také podíleli na dalších akcích. Dvě z nich proběhly v květnu. Ve spolupráci s Klubem držitelů vodicích psů a Střediskem výcviku vodicích psů SONS ČR jsme v Mladé Boleslavi uspořádali v sobotu 17. 5. 2008 Regionální závody ve výkonu vodicích psů. Druhou květnovou akci jsme připravili s místní odbočkou SONS – byla to soutěž ve čtení Braillova písma, psaní na Pichtově psacím stroji a ve psaní na počítačové klávesnici.

Dále jsme se účastnili komunitního plánování sociálních služeb. Ve spolupráci s Domem dětí a mládeže Na Výstavišti jsme pořádali literární klub, kam kromě našich klientů a dobrovolníků docházela také mládež z mladoboleslavských škol. Ve spolupráci s místní odbočkou SONS jsme řešili přístupnost Bondy centra a autobusového nádraží pro těžce zrakově postižené občany.

Stejně jako v roce předchozím jsme i v roce 2008 uskutečnili řadu zážitkově-vzdělávacích akcí na základních a středních školách v Mladé Boleslavi a okolí. Se školami jsme následně navázali úzkou spolupráci – např. několik studentů středních škol rozšířilo řady našich dobrovolníků, či pro nás žáci připravili předvánoční kulturní program.

Co se nám podařilo...

Mezi jednu z nejpovedenějších akcí bezesporu patří Regionální závody ve výkonu vodicích psů. Akci tohoto typu jsme pořádali poprvé a díky výborné spolupráci pracovníků a dobrovolníků TyfloCentra, pracovníků Střediska výcviku vodicích psů SONS ČR, Klubu držitelů vodicích psů, vstřícnosti vedení Bondy centra a v neposlední řadě také sponzorům se akce od první do poslední minuty vydařila.

Uživatelé služeb nejlépe hodnotili předvánoční setkání. Žáci a učitelé za základní školy v Libáni si pro nás připravili pohádku o narození Ježíška, příběh byl provázán koledami a slovem vypravěče, který přiblížil návštěvníkům veškeré dění na jevišti.

Poprvé jsme také ve velkém rozsahu pořádali v Mladé Boleslavi sbírku Bílá pastelka, před nákupní centrum u autobusového nádraží – u Bondy centra jsme umístili prezentační stánek a dvojice dobrovolníků se pohybovaly po celém městě i v Mnichově Hradišti. Na konci roku jsme podnikli nezvyklou prezentační akci na gymnáziu Dr.J. Pekaře v Mladé Boleslavi. Vedení gymnázia nám umožnilo vystoupit na vánoční akademii své školy. Hudební vystoupení na flétnu si připravila naše

nevidomá pracovnice a na klavír jí doprovodila jedna z dobrovolnic. Děvčata sklídila nebývalý ohlas a do budoucna tak počítáme i s dalšími akcemi podobného typu.

Kvantita poskytovaných služeb na středočeských pracovištích v roce 2008

(Kolín, Mladá Boleslav, Příbram, Rakovník)

služba	2007		2008	
	počet aktivit	počet uživatel	počet aktivit	počet uživatel
průvodcovská a předčitatelská	9	6	21	33
sociálně aktivizační	52	747	157	1083
odborné poradenství	433	132	371	205
podporované zaměstnávání	30	17	24	8
dobrovolnictví *)	15	11	38	34
jiné	25	3	61	8

Ve sloupci počet aktivit se jedná o počet zapojených dobrovolníků, ve sloupci uživatel o počet uživatelů, kterým dobrovolníci pomáhali.

Sumář: Celkem jsme v roce 2008 na středočeských pracovištích poskytli 672 služeb pro 1371 uživatel(jde o součty zúčastněných).

Finanční zpráva

Výkaz zisků a ztrát ke dni 31. 12. 2008

(v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

NÁKLADY		-1-	-2-	-3-
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	136	61	197
1.	Spotřeba materiálu	136	0	136
4.	Prodané zboží	0	61	61
A. II.	Služby celkem	1355	0	1355
5.	Opravy a udržování	1	0	1
6.	Cestovné	44	0	44
7.	Náklady na reprezentaci	11	0	11
8.	Ostatní služby	1299	0	1299
A. III.	Osobní náklady celkem	3570	0	3570
9.	Mzdové náklady	2670	0	2670
10.	Zákonné sociální pojištění	900	0	900
A. IV.	Daně a poplatky celkem	0	0	0
A. V.	Ostatní náklady celkem	29	0	29
24.	Jiné ostatní náklady	29	0	29
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	7	0	7
25.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	7	0	7
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	5	0	5
32.	Poskytnuté členské příspěvky	5	0	5
A. VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
NÁKLADY CELKEM		5 102	61	5 163

VÝNOSY		-1-	-2-	-3-
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	75	45	120
2.	Tržby z prodeje služeb	75	24	99
3.	Tržby za prodané zboží	0	21	21
B. II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0
B. III.	Aktivace celkem	0	0	0
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	86	0	86
17.	Zúčtování fondů	78	0	78
18.	Jiné ostatní výnosy	8	0	8
B. V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0	0	0
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem	80	0	80
27.	Přijaté příspěvky (dary)	80	0	80
B. VII.	Provozní dotace celkem	4418	0	4418
29.	Provozní dotace	4418	0	4418
	VÝNOSY CELKEM	4 659	45	4 704
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-443	-16	-459
34.	Daň z příjmů	0	0	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-443	-16	-459

Rozvaha ke dni 31. 12. 2008

(v celých tisících Kč)

Stav k prvnímu dni účetního období: -1-

Stav k poslednímu dni účetního období: -2-

AKTIVA	-1-	-2-
A. Dlouhodobý majetek celkem	27	20
A. I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	427	427
4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	427	427
A. II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	1452	1465
4. Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	42	42
7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1410	1423
A. III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A. IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-1852	-1872
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-427	-427
7. Oprávky k samostatným movitým věcem a soub. mov. věcí	-15	-22
10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-1410	-1423
B. Krátkodobý majetek celkem	741	1478
B. I. Zásoby celkem	0	0
B. II. Pohledávky celkem	40	32
1. odběratelé	12	0
4. Poskytnuté provozní zálohy	28	32
13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	0	0
B. III. Krátkodobý finanční majetek celkem	697	1436
1. Pokladna	2	2
2. Ceniny	11	0
3. Účty v bankách	695	1434
B. IV. Jiná aktiva celkem	4	10
1. Náklady příštích období	4	10
AKTIVA CELKEM	768	1498

PASIVA		-1-	-2-
A.	Vlastní zdroje celkem	-128	-657
A. I.	Jmění celkem	119	49
1.	Vlastní jmění	43	49
2.	Fondy	76	0
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	-247	-706
1.	Účet výsledku hospodaření	0	-459
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-70	0
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-177	-247
B.	Cizí zdroje celkem	896	2155
B. I.	Rezervy celkem	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	147	362
1.	Dodavatelé	33	12
5.	Zaměstnanci	-3	172
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	3
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	0	98
8.	Daň z příjmů	0	19
13.	závazky ve vztahu k rozpočtu orgánů územních samospr. celků	54	0
22.	Dohadné účty pasivní	63	58
B. IV.	Jiná pasiva celkem	749	1793
2.	Výnosy příštích období	749	1793
PASIVA CELKEM		768	1 498

Náklady

materiálové

režijní materiál	67 013
kancelářské potřeby	18 373
odborná lit.	1 122
drobné předměty	34 565
DDHM	12 312
pomůcky	2 754
celkem	136 139

nemateriálové

opravy	997
cestovné	44 029
nákl. na reprezentaci	11 166
spoje	217 689
nájemné	423 940
služby z nájmu	229 340
krátkodobé pronájmy	5 000
ostatní služby	205 692
nákup SW	8 211
poradenství	200
ekonom. služby	115 876
zpracování mezd	58 893
auditorské sl.	4 165
školení	28 492
odvoz odpadu	1 295
celkem	1 354 985

osobní náklady

mzdové náklady	2 313 210
OON	356 890
zák. pojištění	899 528
celkem	3 569 628

ostatní náklady

ostatní daně a poplatky	190
bankovní poplatky	10 924
pojištění	7 337
poj. odpovědnosti za zam.	10 962
Poskyt. členské příspěvky	4 700
celkem	34 119

Náklady celkem

5 163 406

Přehled některých nákladů v podrobném členění

spoje	217 689
(uvedené částky se týkají celé organizace)	
telefonní poplatky	165 022
poštovné	27 400
internetové sl.	24 727
TV + rozhlas	540
nájemné	423 940
Praha	345 424
Kolín	18 456
Mladá Boleslav	0
Rakovník	42 900
Příbram	17 160
služby	229 340
Praha	140 000
Kolín	11 960
Mladá Boleslav	44 364
Rakovník	6 084
Příbram	26 933

Zdroje

tržby z prodeje služeb	99 054
příjmy od klientů (průvodcovská a předčítat. sl.)	48 288
půjčovné	3 886
pronájem	24 500
kurzy	19 850
ostatní	2 530
zúčtování fondů	77 585
příspěvky	80 336
peněžní	34 828
veřejná sbírka	38 450
darované služby	7 058
dotace ze stát. rozp. (MPSV)	3 512 000
města, obce, kraje	584 108
Hl. město Praha	220 000
MČ Praha 1	150 000
MČ Praha 2	90 000
Město Kolín	50 000
Město Mladá Boleslav	44 108
Střed. kraj	20 000
Město Rakovník	10 000
zúct. výnosů příštích obd.	9 108
ÚP	322 785
dary	34 828
SONS ČR	27 700
MUDr. Zapadlová	4 878
pí Kuncová	2 000
pí Bendová	200
Ing. Pivoňková	50
majetek pořízený v roce 2008	12 312
skříň	4 878
fotoaparát Canon	3 685
fotoaparát	3 748

Zpráva auditora

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti

TyfloCentrum Praha, o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní jednotky TyfloCentrum Praha, o.p.s., IČO 26727765 k 31. prosinci 2008. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komorou auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktivit, pasiv a finanční situace účetní jednotky TyfloCentrum Praha, o.p.s. k 31. prosinci 2008 a výsledek jejího hospodaření za rok 2008 je v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1498 tis. Kč, cizí zdroje 2155 tis. Kč.

V Praze dne 18. května 2009



Ing. František Meierl
auditor-č.osvědčení 1160

Přílohy: - Rozvaha
- Výkaz zisku a ztrát
- Příloha k UZ