

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

TyfloCentrum Praha, o.p.s.



Obsah

Úvodem.....	3
I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A PROFIL SPOLEČNOSTI.....	4
II. ZPRÁVA O ČINNOSTI.....	7
III. FINANČNÍ ZPRÁVA.....	23
Pracoviště Praha	
Pracoviště Kolín	
Pracoviště Mladá Boleslav	
Pracoviště Příbram	
IV. SPONZOŘI A DÁRCI.....	28

Úvodem

Vážení přátelé,

začítáte se do výroční zprávy společnosti TyfloCentrum Praha, o.p.s. za rok 2011. Naše společnost poskytuje služby lidem s těžkým postižením zraku na území Prahy a Středočeského kraje už bezmála deset let. V první polovině roku 2011 jsme kromě poskytování registrovaných sociálních služeb realizovali také Evropský projekt „Jak uspět na trhu práce“. Části absolventů projektu se podařilo najít zaměstnání dle své kvalifikace a zájmu. Navázali jsme spolupráci s několika zaměstnavateli, která nadále pokračuje v rámci programu podpory pracovního uplatnění. Za velmi úspěšný považujeme teambuildingový program pro pracovníky firmy Siemens Česká republika. Skončení tohoto projektu citelně odkrylo dosud zjevně podceňovanou a naléhavou potřebu cíleného, aktivního fundraisingu.

Na pražském pracovišti se značně rozrostla databáze dobrovolníků, dobrovolnický program byl podpořen finančním grantem Nadace ADRA. Od roku 2011 také zaznamenáváme na tomto pracovišti nárůst konzultací z oblasti smluv o asistenčních službách poskytovaných dětem, žákům a studentům, kteří se vzdělávají v tzv. školách běžného typu. Regionální pracoviště ve Středočeském kraji poskytují služby stálým klientům převážně seniorského věku, proto bude nezbytné zaměřit depistáž také na mladší skupiny zrakově handicapovaných osob v regionech kraje. Pro nízký počet uživatelů služeb bylo k 31. 12. 2011 zrušeno regionální pracoviště v Rakovníku.

Pozitivní zpětnou vazbou o odbornosti služeb naší společnosti je rostoucí zájem studentů vyšších odborných či vysokých škol a účastníků kvalifikačních kurzů „pracovník v sociálních službách“ o absolvování odborných praxí na pracovištích naší společnosti. Uplynulý rok byl pro nás obdobím značných personálních změn, jejichž důsledky nás provázejí i rokem 2012. Tou nejzávažnější z nich je nestabilita ve vedení společnosti. Nicméně v době, kdy tato zpráva vzniká, můžeme říci, že se díky usilovné práci nově ustavené správní rady situace v naší společnosti začíná stabilizovat. Je skutečností, že neziskové organizace musejí stále intenzivněji hledat alternativní zdroje financování své činnosti. Otevřenou otázkou, kterou zodpoví čas, však zůstává, zda a nakolik je do budoucna udržitelné investovat energii a čas odborných pracovníků do plánování a realizace podnikatelských záměrů pro finanční zajištění provozu a činnosti organizace a zároveň poskytovat odborné služby v souladu s posláním společnosti a s požadavky standardů kvality v sociálních službách. Nezbyvá než doufat, že finanční prostředky veřejného sektoru v naší zemi budou zodpovědně a moudře přerozdělovány a naše společnost tak i v dalších letech zajistí poskytování odborných služeb lidem s těžkým postižením zraku přinejmenším ve stávajícím rozsahu a v náležité kvalitě. Osobně pak věřím, že v čele naší společnosti bude stát člověk, pro něhož se nestane vedení této organizace jen několikaměsíční pracovní epizodou, ale významným a dlouhým obdobím profesního rozvoje.

Markéta Outratová

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A PROFIL SPOLEČNOSTI

Kdo jsme

TyfloCentrum Praha, o.p.s. je obecně prospěšná společnost, která poskytuje poradenské, asistenční a vzdělávací služby osobám se zrakovým postižením na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje.

Poslání společnosti

Podporujeme osoby se zrakovým postižením v jejich integraci do společnosti, usilujeme o zvyšování kvality jejich života a zmírňujeme důsledky zrakového handicapu.

Cíle společnosti

1. integrace osob se zrakovým postižením do společnosti
2. zvyšování kvality jejich života
3. zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti
4. vytváření podmínek pro jejich setrvání v přirozeném prostředí
5. podpora jejich společenského a pracovního uplatnění.

Zásady, jimiž se při práci s klienty řídíme

1. finanční dostupnost
2. individuální přístup
3. respektování vlastní vůle a jedinečnosti osobnosti klienta
4. profesionalita a odbornost
5. nezávislost a nestrannost
6. podpora osobní aktivity a informovaného rozhodování klienta
7. mlčenlivost.

Cílové skupiny

1. osoby s těžkým zrakovým postižením starší 15 let
2. osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedním je postižení zrakové
3. rodinní příslušníci osob s těžkým zrakovým postižením

4. pracovníci institucí a organizací, kteří přicházejí do kontaktu s osobami s těžkým postižením zraku.

Registrované sociální služby

1. Odborné sociální poradenství
2. Průvodcovské a předčitatelské služby
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
4. Sociální rehabilitace

Další aktivity

1. vydavatelská a publikační činnost
2. vzdělávací a osvětová činnost
3. prezentační a sbírková činnost.

Profil společnosti

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR

se sídlem: Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Název společnosti: TyfloCentrum Praha, o.p.s.

se sídlem: Krakovská 21, 110 00 Praha 1

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Datum založení společnosti: 26. 7. 2002

Registrace: u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 271

Datum zápisu: 7. 10. 2002

IČO: 26727765

Regionální pracoviště: Kolín, Mladá Boleslav, Příbram

Působnost společnosti: Hl. m. Praha, Středočeský kraj

Členství: Česká rada humanitárních organizací, Asociace veřejně prospěšných organizací

Správní rada

Mgr. Václav Polášek, předseda SR

PhDr. Rudolf Volejník, člen SR

Břetislav Verner, CSc., člen SR

Dozorčí rada

Ing. Soňa Bohmelová, předsedkyně DR

PhDr. Ivan Antov, CSc., člen DR

Světlana Petkovová, členka DR

Z historie společnosti

V roce 2000 se Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS ČR) v návaznosti na změny v územně správním uspořádání státu a samosprávy rozhodla zahájit postupné osamostatňování odborných služeb. Vedle celostátně působící společnosti Tyfloservis, o.p.s. provozující 12 krajských středisek a Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska Dědina, o.p.s. založila SONS ČR v několika krajích první střediska sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké s názvem TyfloCentrum (v současné době jsou již v každém krajském městě). Krajská TyfloCentra se svými regionálními pracovišti jsou nyní registrovanými poskytovateli sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké. TyfloCentrum Praha, o.p.s. bylo založeno v červenci 2002. V rámci projektu „Síť středisek integračních aktivit pro zrakově handicapované občany Středočeského kraje“, který byl naší společností realizován v období leden 2006 - červen 2007, vznikla čtyři pracoviště ve Středočeském kraji (Kolín, Mladá Boleslav, Příbram, Rakovník). Místně příslušné městské úřady projekt podpořily partnerstvím. Od 1. 1. 2007, kdy vstoupil v platnost zákon o sociálních službách, jsou poskytované sociální služby registrovány dle tohoto zákona.

II. ZPRÁVA O ČINNOSTI

TyfloCentrum Praha, o.p.s. – pracoviště Praha
Krakovská 21, 110 00 Praha 1
telefon: 221 462 492
e-mail: paha@tyflocentrum.cz
web: www.paha.tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

Prostřednictvím této služby získávají osoby se zrakovým postižením, jejich blízcí a pracovníci různých institucí informace, podporu či pomoc, a to formou telefonických, e-mailových či osobních konzultací. Osobní konzultace probíhaly v minulém roce nejčastěji ambulantně, potřeboval-li uživatel služby pomoc při jednání na úřadě nebo jeho zdravotní stav neumožňoval návštěvu našeho pracoviště, byly konzultace poskytovány i terénně (úřady obcí s rozšířenou působností, domácnost uživatele). Základní obsah služby tvořil systém sociálního zabezpečení. V této oblasti byly poskytovány informace o dávkách státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi, o dávkách a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením, průkazech mimořádných výhod a invalidních důchodech. Uživatelé byli seznamováni s procesem řízení o dávkách, byla jim poskytována pomoc při zpracování žádostí a podání opravných prostředků. Kromě otázek z oblasti sociálního zabezpečení podávali pracovníci služby také informace týkající se legislativy upravující zaměstnávání osob se zdravotním postižením (pracovněprávní poradenství). Od roku 2011 zaznamenáváme nárůst konzultací týkajících se sociálně právních aspektů vzdělávání dětí, žáků a studentů se zrakovým postižením ve školách běžného typu. Poradenství v těchto otázkách žádají rodiče těchto žáků, kteří se potřebují zorientovat v možnostech zajištění a financování asistenčních služeb při vzdělávacím procesu. V této souvislosti byly poskytovány zejména informace týkající se náležitostí smlouvy mezi rodičem dítěte a asistentem, včetně pomoci s jejím sepsáním.

Součástí této služby je také půjčovna kompenzačních pomůcek. Uživatelům byly poskytovány informace o druzích těchto pomůcek, jejich financování a o poskytovatelích kurzů pro zaškolení v práci s nimi (pomůcky na bázi PC, optické pomůcky). Kromě uživatelů služby byly pomůcky zapůjčovány také studentům pro tvorbu seminárních a závěrečných prací při studiu a dalším osobám, které je užívaly v rámci své lektorské činnosti při vzdělávacích, osvětových či prezentačních akcích. Za rok 2011 evidujeme 118 uživatelů služby odborné sociální poradenství, bylo poskytnuto 180 intervencí.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Tyto služby umožňují nevidomým a slabozrakým značnou míru samostatnosti, podporují jejich setrvání v přirozeném prostředí, usnadňují jim kontakt se společenským prostředím a pomáhají při obstarávání osobních záležitostí. Jsou poskytovány převážně terénní formou (zdravotnická zařízení, úřady státní správy, vzdělávací instituce, pracoviště dalších poskytovatelů sociálních služeb, nákupní centra, domácnosti uživatelů), předčítání lze

poskytnout i ambulantně, tzn. na pracovišti naší společnosti. Služby byly využívány pravidelně (na internáty škol, do zaměstnání apod.) i jednorázově (převážně nevidomí klienti z jiných krajů ČR mimořádně cestující do Prahy). Součástí doprovodů není jen pomoc při cestě z místa srazu do místa určení, ale též pomoc při orientaci v budovách a zprostředkování potřebných vizuálních informací. V rámci předčitatelské služby poskytují pracovníci uživatelům pomoc při seznamování s obsahem tištěných informací (písemné dokumenty, vývěsky se jmény osob, úředními či ordinačními hodinami, vyplňování formulářů). Při nákupech pomáhají s výběrem zboží, podávají informace o cenách, složení a trvanlivosti výrobků apod. V domácnostech uživatelů je obsahem služby nejčastěji pomoc při třídění, označování a řazení písemností či předmětů denní potřeby (označování digitálních stupnic spotřebičů, identifikace a třídění potravin či oblečení). Tyto služby využívalo v roce 2011 77 klientů, bylo poskytnuto 983 intervencí v celkovém rozsahu 1645 hodin.

Zpětná vazba klientky

„Průvodcovské a předčitatelské služby využívám z několika důvodů. Pokud např. vím, že se potřebuji dostat do míst, kam půjdu jen jednou nebo velmi zřídka, využiji určitě téhle možnosti, protože to bude efektivnější než se danou trasu učit. Občas chodím s průvodcem i tam, kam bych mohla sama, protože je to prostě rychlejší, zvlášť když se sejde víc pochůzek najednou. A to vůbec nemluvím o zimním období, kdy je díky napadanému sněhu či neupraveným a kluzkým chodníkům schopnost orientace v prostoru výrazně snížena a člověk je schopen se ztratit i v místech, kde by ho to ani ve snu nenapadlo. Když jdu např. na úřad nebo k lékaři, kde jsem ještě nebyla, řeším věci typu: „jakým způsobem budeme spolu schopni komunikovat a domluvíme se vůbec nějak?“ – v tuhle chvíli je dosti příjemné, když alespoň odpadnou starosti s neznámým prostředím. Někdy si při komunikaci s úředníky a lékaři připadám, jako bych byla na úrovni mloka a ne jen slepá. Ale věci se v tomhle směru dost zlepšují, naštěstí. Dále tyto služby uvítám např. při nakupování, kdy vím, že si zaplatím průvodce a ten se mnou bude chodit mezi regály a číst např. ceny, složení a trvanlivost potravin aj. tak dlouho, jak to budu potřebovat. Nedovedu si moc představit, že bych šla např. do Tesca a tam se dožadovala někoho, kdo by se mi věnoval. Co se týče práce s tištěnými informacemi, ať už jde o kontrolu nějakých dokumentů nebo hledání informací v knihách či časopisech, tak máme zase dvě možnosti - díky rozvoji výpočetní techniky si můžeme leccos naskenovat, a tak se příslušné informace dozvědět, nebo si je nechat přečíst. Pokud budeme potřebovat nějaké dílčí informace, tak druhá varianta bude samozřejmě nesrovnatelně rychlejší a pohodlnější. Je určitě dobře, že taková služba existuje a také že je zpoplatněná. Je to úplně stejné, jako když člověk potřebuje např. jít k holiči nebo zaplatit za instalatéra. Je fajn, že má člověk možnost volby a nemusí všechno řešit prostřednictvím příbuzných a kamarádů, mohlo by se stát, že by se tyto vztahy vyvíjely nežádoucím směrem. Je to otázka volby a priorit, jak moc bude kdo službu využívat. Každý to má nastavené trochu jinak.“
(nevidomá uživatelka)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cílem těchto služeb je podpora osob se zrakovým postižením při smysluplném a aktivním trávení volného času, jejich zapojení do společenského života, vytváření příležitostí pro navazování a posilování sociálních vazeb a zprostředkování přístupu k realizaci zájmových aktivit, kterým se tito lidé nemohou věnovat samostatně bez zrakové kontroly. V roce 2011 jsme realizovali pravidelné aktivity, jimiž byly jazykové kurzy (němčina, francouzština), rehabilitační a kondiční cvičení či jóga. Uživatelé služby individuálně navštěvovali posilovnu a tělocvičnu, k zapůjčení byla také tandemová kola. K jednorázovým skupinovým akcím patřily v minulém roce besedy, exkurze a výlety. Z těchto akcí můžeme jmenovat např.

ukázkou historických tanců, návštěvu židovského města, velikonoční tvoření, plavání, návštěvu Muzea kávy, besedu s cestovatelem, přednášku o dentální hygieně. V předvánočním čase jsme uspořádali pro naše klienty procházku historickým centrem Prahy, jejíž součástí byla návštěva rodinné čokoládovny a kavárny Choco-Café U Červené židle. V roce 2011 se do volnočasových aktivit zapojilo 156 klientů.

Dobrovolnický program

Součástí této služby je také dobrovolnický program, který v roce 2011 podpořila finančním grantem Nadace ADRA. Spolupráce dobrovolníků s klienty je realizována formou „jeden na jednoho“, tedy ve dvojici klient-dobrovolník. Potenciální dobrovolníci byli i v tomto roce oslovováni prostřednictvím internetové inzerce nebo při prezentačních a osvětových akcích naší společnosti. V průběhu roku se uskutečnila 4 školení dobrovolníků, která byla zaměřena na specifika komunikace se zrakově postiženými a na nácvik techniky jejich doprovázení (průvodcovství). Po zapojení do přímé práce s klienty se dobrovolníci zúčastňovali pravidelných supervizí pod vedením externí supervizorky, intervizí vedených koordinátorkou tohoto programu (1/měsíc) a bylo jim průběžně poskytováno metodické vedení. Dvojice klient-dobrovolník se schází dle svých časových možností, přání a potřeb klienta. Společně se věnují volnočasovým aktivitám, jež jsou klientům samostatně z důvodu zrakového handicapu obtížně dostupné. Nejčastěji se jedná o společné procházky, kulturní a sportovní aktivity, nákupy oblečení, pomoc nevidomým rodičům při zájmových aktivitách s dětmi apod. V roce 2011 jsme zaznamenali rostoucí zájem o tento program nejen ze strany klientů, ale též dobrovolníků. Za uplynulý rok evidujeme 35 uživatelů služby a 48 dobrovolníků, kteří kromě přímé práce s uživateli také vypomáhali při veřejné sbírce Bílá pastelka, při prezentačních a dalších akcích pořádaných naší společností. V roce 2011 věnovali dobrovolníci klientům celkem 875 hodin svého volného času. Dobrovolníci jsou nepostradatelnou součástí našeho týmu, bez jejich pomoci bychom nebyli schopni personálně zajistit realizaci akcí konaných mimo naše pracoviště. Především však je skutečností, že pomoc dobrovolníků podporuje aktivitu našich klientů, pomáhá jim vytvářet příležitosti pro navazování sociálních kontaktů a zvyšuje subjektivně prožívanou kvalitu jejich života.

Zpětná vazba klientky

„Chtěla bych říct, že práce dobrovolníků si velmi vážím a obdivuji je za to, že bez nároku na odměnu jsou ochotni věnovat svůj volný čas někomu jinému, což v této materiálně orientované době je naprosto ojedinělý jev. Moje dobrovolnice Míša mi pomáhá hlavně s různými dokumenty, s vyplňováním složenek nebo formulářů, které musí být pečlivě pročteny a podepsány, dále pokud jdeme nakoupit, pomůže mi vybrat kvalitní a levné potraviny, no a když nám zbude čas, čteme si spolu nějaký zajímavý životopisný román, který se líbí nám oběma a o kterém si můžeme povídat. Na naše společné posezení u čaje se vždycky moc těším, protože Míša je pozitivní a milá a z jejího chování je znát, že jí pomoc druhému člověku dělá radost. Moje druhá dobrovolnice Choya je cizinka, která nežije v ČR tak dlouho, proto spolu komunikujeme anglicky. Pro mě je její pomoc s angličtinou, která není výukou, ale využitím mé angličtiny v praxi, velkým přínosem. Kromě toho je Choya sportovně založená a tak jsme spolu nachodily hodně kilometrů po lese a v parcích s mým vodícím pejskem. Mám pohyb ráda a navíc jsme na vycházkách probraly nejen můj život s handicapem, ale dověděla jsem se od ní spoustu zajímavostí o životě na Tchajwanu a o odlišnostech v obou kulturách, což je velmi obohacující. Zkrátka můj život je pestřejší a barevnější od té doby, co mi pomáhají a věnují svůj volný čas obě moje dobrovolnice.“ (klientka Věra)

Zpětná vazba dvou dobrovolnic

„Klienti jsou lidé jako my, tzv. zdraví lidé. Mají své radosti, trápení jako my a navíc mají zdravotní problémy, které my vidíci nemáme. Práce s nimi mne naplňuje, protože mohu být užitečná tam, kde oni nestačí. Přišla jsem sem pomáhat tak, jak mohu a umím, ale zároveň získávám. Vidím odvahu, sílu překonávat překážky, radost z maličkostí, které se podaří, smutek z nepochopení okolí, strach z budoucnosti i snahu se s ní poprat. A tak se učím i já. Obohacuje mne to, přestávám se zabývat nepodstatným a učím se řešit opravdu to, co k řešení je. Tím zase obohacuji já svoji rodinu a své přátele. Není to vždy jednoduché, ale stojí to za veškeré úsilí.“

(dobrovolnice Michaela)



„K dobrovolničeni mě přivedla zvědavost k lidem a jejich osudům. Ve vlastní profesi se k těmto tématům nedostanu, tudíž jsem se rozhodla pro tuto volnočasovou aktivitu. Jsem ráda, že tímto způsobem mohu poznat životy lidí, které jsou značně odlišné od toho mého. Rozšiřuji si tím obzory a současně mohu zažívat příjemný pocit z toho, že poskytuji službu člověku už jen tím, že s ním jsem.“

(dobrovolnice Kateřina)

Sociální rehabilitace

Cílem služby sociální rehabilitace je nácvik a rozvíjení speciálních dovedností nezbytných pro pracovní uplatnění zrakově postižených osob. Oblastí podpory pracovního uplatnění se naše společnost zabývá od svého vzniku. Pracovní konzultantky poskytovaly v roce 2011 uživatelům služby podporu či pomoc při orientaci v pracovních nabídkách, tvorbě profesních životopisů, motivačních dopisů pro konkrétní pracovní pozice, ale také pomoc formou pracovní asistence přímo na pracovišti (nácvik samostatného cestování na pracoviště, užívání dopravních prostředků, orientace na pracovišti, sebeobslužné činnosti, seznamování s kolegy, podpora při samostatném plnění pracovních úkolů). Stávajícím i potenciálním zaměstnavatelům těchto osob byly poskytovány informace z oblasti pracovněprávní legislativy týkající se zaměstnávání osob se zdravotním postižením, pomoc při vytipování pracovních pozic vhodných pro zrakově handicapované pracovníky, při vybavení pracoviště kompenzačními pomůckami, byly nabízeny zážitkové programy pro pracovníky firem zaměřené na dovednost efektivní komunikace a nácvik techniky správného doprovázení nevidomých, včetně prezentace kompenzačních pomůcek a možnosti vyzkoušení práce s nimi. Pracovníkům úřadu práce na území hl. m. Prahy poskytovali pracovníci této služby konzultace při výběru rekvalifikačních kurzů vhodných pro tuto cílovou skupinu uchazečů o práci. Z koncepce programu podpory pracovního uplatnění vycházely také aktivity projektu „Jak uspět na trhu práce“, který jsme po část uplynulého roku realizovali (viz níže). Službu sociální rehabilitace využívalo v roce 2011 48 klientů, kterým jsme poskytli 481 intervencí.

Další aktivity

Projekt ESF (OPPA)

Název projektu: „Jak uspět na trhu práce“

Doba realizace: leden 2009 - červen 2011

Financováno z ESF, Magistrátem hl. m. Prahy a ze státního rozpočtu ČR

Hlavním cílem tohoto projektu bylo umožnit prostřednictvím vzdělávání zvýšení kvalifikace a rozvoj klíčových kompetencí osob se zrakovým postižením tak, aby odpovídaly současným požadavkům trhu práce. Projekt absolvovalo 45 osob se zrakovým postižením. Aktivita projektu byly zaměřeny na diagnostiku jejich individuálních potřeb v oblasti profesního rozvoje a na vzdělávání v níže definovaných oblastech a kompetencích. Účastníci projektu absolvovali odborné kurzy definované v individuálním plánu profesního rozvoje sestaveném ve spolupráci s personalistou a psychologem v průběhu individuálních konzultací. Vzdělávací program zahrnoval následující kurzy:

1. Základní vzdělávací program

- **psaní na klávesnici PC všemi deseti** – tato dovednost je pro osoby se zrakovým postižením v souvislosti s jejich pracovním uplatněním nezbytná;
- **orientace na trhu práce** – seznámení s pracovněprávní legislativou, se způsoby vyhledávání souvisejících informací, nácvik základních komunikačních dovedností, pravidla a postupy při výběrových řízeních, získání informací potřebných pro sestavení profesního životopisu a motivačního dopisu;
- **práce na PC I.** – zaměřen dle individuálních dovedností jednotlivých účastníků (základní nástroje Microsoft Office, práce s internetem, vyhledávání informací a práce s nimi, užívání hlasových a zvětšovacích softwarů, klávesových zkratk apod.);
- **nácvik speciálních dovedností** – sebe prezentace při přijímacím pohovoru se zpětnou vazbou personalisty.

2. Intenzivní vzdělávací program

v návaznosti na základní vzdělávací program si každý z účastníků zvolil odborný kurz z následující nabídky:

- **práce s PC II.** – prohlubující kurz práce s internetem, základy analytické práce v IT oblasti, základy programování;
- **komunikační dovednosti** – skupinový výcvik zaměřený na kultivaci verbálního projevu, zmírňování psychických bariér v komunikaci se zaměstnavateli, zvyšování pozitivního sebe pojetí, podpora samostatné a sebevědomé prezentace;
- **anglický jazyk** – důraz na verbální formu jazyka, metody výuky vycházely ze specifických potřeb a možností účastníků;
- **volitelný kurz** – výběr z aktuální nabídky akreditovaných rekvalifikačních kurzů.

V průběhu základního i intenzivního vzdělávacího modulu absolvovali účastníci projektu 6 individuálních konzultací s personalistou či pracovním psychologem, v jejichž průběhu měli příležitost konzultovat úspěšnost naplňování cílů stanovených v individuálním plánu a zabývat se dalšími kroky při hledání pracovního uplatnění.

23. května 2011 se v Národní technické knihovně uskutečnila závěrečná konference k tomuto projektu. V úvodu konference vystoupili vážení odborní hosté – PhDr. Milan Pešák, senátor a Doc. PhDr. Lea Květoňová-Švecová, Ph.D., vedoucí katedry speciální pedagogiky Pedagogické fakulty UK. Činnost společnosti prezentovala Ing. Vladimíra Bohalová, ředitelka, s obsahem projektu pak přítomné seznámily Mgr. Kristina Vronková, manažerka projektu, a Mgr. Ing. Petra Kořátková, personalistka. Průběh projektu a práci s jeho účastníky následně představily asistentky pro cílovou skupinu – Mgr. Klára Pojslová a Mgr. Anna Kaucká, o své zkušenosti se podělila také Mgr. Petra Jandová, absolventka projektu. Proběhly dvě panelové diskuse a tisková konference. Součástí programu byly následující workshopy:

1. Zkušenosti osob se zrakovým postižením při hledání zaměstnání – prezentace zkušeností účastníků projektu, diskuse na téma překážky a obavy na straně zaměstnavatelů a zrakově postižených uchazečů o práci, společné hledání účinných řešení, jak tyto překážky a obavy zmírňovat či eliminovat;
2. Komunikační dovednosti a související kompetence potřebné při hledání zaměstnání – jak se co nejlépe prezentovat, jak přesvědčit zaměstnavatele o svých schopnostech, dovednostech a kvalitách;
3. Výběr zaměstnanců z pohledu zaměstnavatele a uchazeče se zrakovým postižením – jak zaměstnavatelé při výběru budoucích zaměstnanců postupují, s jakými problémy a otázkami se potýká uchazeč s postižením zraku, kde jsou v rámci celého procesu kritická místa, co může způsobit nedostatečná či špatná komunikace obou stran.

Konference byla odbornými hosty, realizačním týmem projektu i jeho účastníky pozitivně hodnocena, jako mimořádně cennou a přínosnou vnímáme účast zaměstnavatelů, s nimiž byla v průběhu realizace projektu navázána spolupráce. Dostalo se jim jedinečné příležitosti poznat osobně tuto cílovou skupinu, měli možnost slyšet, s jakými překážkami se tito uchazeči o zaměstnání nejčastěji setkávají a co při přijímacích pohovorech či při výkonu práce nejvíce potřebují. Výstupem této konference je tištěný sborník, který obsahuje informační či metodické materiály a sylaby jednotlivých vzdělávacích kurzů.

Situace účastníků projektu na trhu práce

- zaměstnání měli před zapojením do projektu – 9 účastníků;
- zaměstnání našli během účasti v projektu – 17 účastníků;
- po dobu účasti v projektu nenašli zaměstnání – 19 účastníků.

Oblasti pracovního uplatnění absolventů projektu

- administrativní činnosti (faktury, recepční, logistika) - 4 účastníci;
- telemarketing - 3 účastníci;
- průvodce na výstavě - 3 účastníci;
- lektorská činnost - 2 účastníci;
- digitalizace dat - 2 účastníci;
- právník - 2 účastníci;
- hlídání dětí - 2 účastníci;
- učitelka hudby - 1 účastník;
- dělník ve výrobním družstvu - 1 účastník;
- pracovník v sociálních službách - 1 účastník;

- sborový zpěvák - 1 účastník;
- telefonní operátor - 1 účastník;
- osobní asistent - 1 účastník;
- dispečer na autobusovém nádraží - 1 účastník;
- PR pracovník v NGO - 1 účastník;
- masér - 1 účastník.

Partneři projektu a dodavatelé služeb

Adaptech, s.r.o.

Centrum služeb pro podnikání, s.r.o.

Centrum Tereza, FJFI ČVUT v Praze (fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská)

Mgr. Dana Syslová

Domus linguarum, s.r.o.

HERMÉS Group

Krizové centrum Riaps

RNDr. Jana Vinšová

Mgr. Jolana Fořtová

Laboratoř Carolina, MFF (Matematickofyzikální fakulta) UK

Lenka Hrklová

JUDr. Lucie Víšková (in memoriam)

Mgr. Marek Macháček

Mathilda, o.s.

Mgr. Michaela Kocnárová

Monika Krchová

Nestátní zdravotnické zařízení Stanislav Flandera

Ing. Mgr. Petra Koťátková

Bc. Petra Strnadová

Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina, o.p.s.

PhDr. Rudolf Volejník

SANEK, s.r.o.

SONS ČR (Tyflokabinet – metodické centrum elektronických kompenzačních pomůcek)

SONS ČR (oddělení digitalizace a technické podpory)

Spektra, v.d.n.

Spiralis, o.s.

Tomáš Hrdinka

Tyfloservis, o.p.s.

Vydavatelská činnost

V roce 2011 jsme vydávali Pražský informátor - informační bulletin, který v daném roce vyšel čtyřikrát. Každé číslo tohoto zpravodaje obsahovalo informace o službách naší společnosti, aktuální nabídku volnočasových a vzdělávacích aktivit, oznámení spolupracujících organizací apod. Odběrateli zpravodaje byli v roce 2011 nejen zrakově postižení, ale také několik organizací, které poskytují služby této cílové skupině. Pražský informátor byl zájemcům zasílán zdarma, a to vždy v individuálně zvolené formě (zvětšený tisk, Braillovo písmo, elektronická podoba, audiozáznam).

Za rok 2011 evidujeme u výše uvedených forem informátoru následující počty pravidelných odběratelů:

- zvětšený tisk - 250
- Braillovo písmo - 40
- elektronická podoba - 330
- zvuková podoba - 28
- celkem – 618.

Počátkem roku 2012 bylo vydávání Pražského informátoru z finančních důvodů zrušeno, nabídky aktuálních vzdělávacích kurzů, volnočasových aktivit a další informace jsou distribuovány prostřednictvím internetové konference „Informace z Prahy“ na serveru Braillnet.

Vzdělávací a osvětová činnost

Pracovníci naší společnosti realizovali v roce 2011 besedy pro žáky či studenty základních a středních škol. Cílem těchto interaktivních besed bylo seznámení s praktickými dopady zrakového handicapu do každodenního života. Žáci tak měli možnost poznat různé kompenzační pomůcky, dozvěděli se, kdy a jak nabídnout pomoc nevidomému a jak jej správně vést. Konkrétní program besedy byl vždy volen vzhledem k věku žáků a k velikosti skupiny. Za velmi přínosnou a účinnou formu osvěty vnímáme zejména vedení těchto besed dvojicí vidícího a nevidomého lektora. Besedy na školách byly v minulém roce realizovány v rozsahu 47 vyučovacích hodin. Dvojice našich pracovníků dále vedla odborný kurz pro pracovníky Domova Sue Ryder věnovaný práci s klienty s těžkým postižením zraku v rozsahu 10 vyučovacích hodin. Vzdělávací akcí, která proběhla na pražském pracovišti, byla exkurze studentů VOŠ sociálně právní.



Prezentační činnost

Pražské pracoviště se každoročně účastní několika prezentačních akcí. V roce 2011 jsme s tématem života bez zraku seznamovali širokou laickou veřejnost v rámci Dne dětí pořádaného m.č. Praha 9 v parku Podviní, dále na lezeckých závodech na umělé stěně a na tzv. Ladronkafestu. Návštěvníci těchto akcí se seznámili s kompenzačními pomůckami, vyzkoušeli si jízdu na tandemovém kole a prošli se s bílou holí s klapkami na očích.



TyfloCentrum Praha, o. p. s. – pracoviště Kolín
Smetanova 764, 280 02 Kolín
Telefon: 321 752 529, 774 064 330
e-mail: kolin@tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je na tomto pracovišti nejvíce žádanou službou. V roce 2011 bylo poskytnuto 251 intervencí, službu využilo 94 uživatelů. Většina poradenských intervencí měla charakter dlouhodobé práce s uživateli a navazovala na další služby poskytované kolínským pracovištěm. Obsahem intervencí byly informace o kompenzačních pomůckách, dávkách státní sociální podpory a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením. Pro usnadnění výběru kompenzačních pomůcek se na kolínském pracovišti ve spolupráci se společností Tyfloservis, o.p.s. (krajské ambulantní středisko Praha) uskutečnily pravidelné konzultační dny.

Zpětná vazba uživatelky

„Výběr a předvádění kompenzačních pomůcek je výborná aktivita. Lidé nemusí jezdit do Prahy, mají tak usnadněno pořízení vlastních pomůcek a nemusí cestovat, což uvítají hlavně senioři.“

(nevidomá uživatelka)

Průvodcovské a předčitatelské služby

Tyto služby byly jednorázově i opakovaně poskytnuty osmi uživatelům. Obsahem intervencí bylo především předčítání písemných dokumentů a pomoc při vyplňování tiskopisů (složenk, formuláře apod.). Uživatelé služby byli doprovázeni na úřady a do dalších institucí.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V roce 2011 se na tomto pracovišti uskutečnilo 17 sociálně aktivizačních setkání, v rámci kterých byly realizovány besedy, tvořivá vyrábění, výlety, společná posezení, promítání komentovaného filmu, komentované prohlížení fotografií ze společných aktivit atd. Těchto aktivit se opakovaně zúčastňovalo 14 uživatelů. Sociálně aktivizační služby byly koncipovány s různorodým zaměřením tak, aby zaujaly klienty různých věkových kategorií a zájmů. Sociálně aktivizačních služeb se v rámci dobrovolnického programu účastnily také dvě dobrovolnice. V rámci těchto služeb byly posilovány sociální vazby osob se zrakovým postižením. K nejoblíbenějším aktivitám patřila beseda o Kubě, promítání komentovaného filmu – seriál Chalupáři, výroba velikonočních kraslic a jarních dekorací, společné grilování, výlet do Kutné Hory a také výroba adventních věnců.

Zpětná vazba uživatelů

„Mít na starosti volnočasové aktivity znamená hodně práce, není lehké vymýšlet tyto akce, Vy to ale perfektně zvládáte. Akcí bylo hodně, zážitky ve mně ještě dlouho zůstávají. TyfloCentru patří mé poděkování za práci, kterou pro zrakově postižené dělá.“
(nevidomá uživatelka)



„Aktivity TyfloCentra stmelují osoby se zrakovým postižením. Pracovníci mají vždy dobré nápady, jak si třeba můžeme něco sami vyrobit, a z toho máme velkou radost. Vždy je vše perfektně připraveno a já se moc těším na další aktivity.“
(slabozraká uživatelka)

Sociální rehabilitace

Službu sociální rehabilitace využilo v r. 2011 42 uživatelů. Tito uživatelé navštěvovali kurzy trénování paměti a první pomoci. Kurzy byly vedeny interaktivní formou se zaměřením na nácvik praktických dovedností využitelných v každodenním životě a zvyšujících soběstačnost a podporujících seberozvoj. Součástí služby byl také program podpory pracovního uplatnění, který byl průběžně poskytován dvěma uživatelům.

Zpětná vazba uživatelů

„V říjnu jsem se zúčastnil poskytování první pomoci s praktickými ukázkami, akce byla velmi zajímavá, proto jsme si společně s dalšími zrakově postiženými vyžádali její pokračování, podobně jako tomu bylo u kurzu trénování paměti.“
(nevidomý uživatel)

„Trénování paměti se mi moc líbilo. Bylo to náročné, myslela jsem, že si nezvládnu nic zapamatovat, ale nakonec vše dobře dopadlo a většinu informací jsem si dobře vybavila.“
(slabozraká uživatelka)

Další aktivity

Prezentační a sbírková činnost

Jako každoročně, i v roce 2011 se kolínské pracoviště podílelo na sbírce Bílá pastelka. Za pomoci dobrovolníků – studentů středních škol – se podařilo tuto sbírku úspěšně realizovat v Kolíně a Poděbradech.

Spolupráce s dalšími organizacemi

Městský úřad Kolín (finanční podpora, předávání klientů)

Nemocnice Kolín, oční lékaři v regionu (vzájemné předávání klientů)

poskytovatelé sociálních služeb v regionu (informování o nabídce služeb, předávání klientů)

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pracoviště Kolín (společné vydávání informačního bulletinu Zpravodaj, realizace společných aktivit a informování osob se zrakovým postižením)

Tyfloservis, o.p.s. (krajské ambulantní středisko Praha – prezentace kompenzačních pomůcek na příbramském pracovišti, včetně možnosti jejich vyzkoušení, zprostředkování kontaktů na dodavatele a školicí pracoviště pro zcvik v práci s těmito pomůckami).

TyfloCentrum Praha, o. p. s. - pracoviště Mladá Boleslav
Václava Klementa 467, Mladá Boleslav 293 01
telefon: 326 780 429
mobil: 774 065 330
e-mail: mladaboleslav@tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

V rámci této služby byly uživatelům a jejich blízkým předávány informace a poskytována pomoc v oblasti sociálního zabezpečení a kompenzačních pomůcek. Poradenské intervence se zaměřovaly na informace o možnostech kompenzace důsledků zrakového postižení a pomoc při jejich zmírňování – práce spočívala ve vedení uživatelů tak, aby se zorientovali v možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace a uměli získané informace efektivně využít. Služba byla poskytována formou jednorázových i opakovaných konzultací. Informace o různých aspektech zrakového postižení a možnostech jeho kompenzace byly poskytovány též zájemcům z odborné či laické veřejnosti. V roce 2011 využilo této služby celkem 106 osob. V rámci služby probíhá také úzká spolupráce se společností Tyfloservis, o.p.s. (Krajské ambulantní středisko Praha). Tato spolupráce probíhala formou tzv. konzultačních dnů, při kterých se uživatelé služeb seznamovali s nabídkou kompenzačních pomůcek a vyzkoušeli si práci s nimi. Konzultace probíhaly přímo na mladoboleslavském pracovišti, takže klienti nemuseli absolvovat časově náročné a z důvodu nepříznivého zdravotního stavu mnohdy též nerealizovatelné cesty do Prahy. V roce 2011 se uskutečnily 2 konzultační dny.

Průvodcovské a předčítatelské služby

O tyto formy asistence je na mladoboleslavském pracovišti v porovnání s ostatními službami značně nízký zájem. Jednorázově byly poskytnuty jako doprovod na přijímací pohovor a předčítání souvisejících dokumentů.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cílem těchto služeb je podpora aktivity uživatelů, jejich zapojení do společenského života, vytváření sociálních vazeb, posilování sebevědomí a proaktivního přístupu. Sociálně aktivizační služby jsou na tomto pracovišti nejvíce využívanou službou. Jsou rozděleny na jednorázové a pravidelně se opakující. Probíhají skupinovou nebo individuální formou. Mezi jednorázové aktivity v roce 2011 patřily programy věnované zdravému životnímu stylu (péče o tělo, dentální hygiena, potravinové doplňky) a tradiční předvánoční setkání. Cílem těchto aktivit je především zprostředkování sociálních kontaktů a podpora aktivního trávení volného času. Pravidelnou a oblíbenou aktivitou je ruční tvoření, které má funkci sociálně terapeutické činnosti a napomáhá rozvoji jemné motoriky. Je realizováno skupinovou nebo individuální formou. V roce 2011 proběhlo celkem 39 setkání v rámci skupinového tvoření. Pravidelně se jej účastnili 4 uživatelé. Společný výtvar získal ocenění na výstavě Senior–Handicap – aktivní život v Lysé nad Labem. Od září 2011 byl zaveden nový program – literární seminář, který probíhá vždy jednou v kalendářním měsíci. Jeho cílem je podpora rozvoje různých forem čtení (zvukové knihy, zvětšený tisk, Braillovo písmo) a posilování sociálních kontaktů. Literárního semináře se účastní 3 uživatelé. V rámci sociálně aktivizačních služeb funguje také dobrovolnický program, který nabízí uživatelům možnost věnovat se volnočasovým aktivitám s pomocí dobrovolníků. Na mladoboleslavském pracovišti působí tým dvaceti dobrovolníků. Pracoviště v Mladé Boleslavi nabízí také možnost dobrovolnické služby lidem ve výkonu trestu, vykonávajícím obecně prospěšné práce či společensky prospěšné činnosti. V roce 2011 zde našli uplatnění dva mladiství delikventi, kteří pomáhali zejména při realizaci volnočasových aktivit.

Sociální rehabilitace

V rámci služby sociální rehabilitace je uživatelům poskytována podpora a pomoc při osvojování, upevňování a rozvíjení znalostí či dovedností, které jim umožňují nejvyšší možný stupeň sociální integrace. Tato služba probíhá formou vzdělávacích aktivit a Programu podpory pracovního uplatnění, do něhož byli v roce 2011 zapojeni 2 uživatelé. Cílem těchto aktivit je zvyšování kvalifikace a zaměstnatelnosti uživatelů služby. Službu sociální rehabilitace využilo v roce 2011 celkem 31 uživatelů. Mezi vzdělávací aktivity, které jsou v rámci této služby poskytovány, patří kurzy anglického jazyka a kurzy trénování paměti. Výuka anglického jazyka probíhala skupinovou formou jednou týdně (pro skupinu začátečníků a pokročilých). Při výuce je kladen důraz na kognitivní a sociální aktivizaci účastníků a na individuální přístup (prezentace textů v individuálně zvolené formě, poslech, konverzace). V rámci kurzu pro začátečníky proběhlo 38 lekcí, skupina pokročilých frekventantů absolvovala 26 lekcí. Kurz anglického jazyka navštěvovalo v roce 2011 6 uživatelů. Jako efektivní nástroj aktivizace, rozvoje samostatnosti a soběstačnosti se osvědčil kurz trénování paměti, a to nejen u osob v seniorském věku. V roce 2011 probíhal trénink paměti jednou týdně s pravidelnou účastí osmi uživatelů.

Další aktivity

Vzdělávací a osvětová činnost

I v roce 2011 poskytovalo mladoboleslavské pracoviště odborné konzultace z oblasti zrakového handicapu studentům škol se sociálním či pedagogickým zaměřením a umožňovalo jim vykonávat odborné praxe. Sociální pracovnice poskytovala konzultace k závěrečným

pracím s tématy souvisejícími s činností pracoviště. U několika takovýchto prací byla naše kolegyně v roli vedoucí či oponentky.



Prezentační a sbírková činnost, spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2011 byla velmi úspěšná spolupráce mladoboleslavského pracoviště s Domem dětí a mládeže. Díky této spolupráci se také mladoboleslavské pracoviště zapojilo do celostátní sbírky Bílá pastelka, a to na území Mladé Boleslavi a Mnichova Hradiště. Druhou společnou aktivitou s Domem dětí a mládeže byl zážitkově vzdělávací program „Černá kavárna“, jehož cílem

bylo přiblížit návštěvníkům kavárny vnímání prostředí a provádění každodenních praktických činností bez zrakové kontroly. Program byl zacílen na žáky a studenty základních či středních škol. V roce 2011 probíhala spolupráce s Infocentrem města Mladá Boleslav. Aktivně jsme se podíleli na projektu „Metalová cesta“, který nabízí netradičně řešenou naučnou stezku vedoucí kolem nejvýznamnějších turistických lákadel a historických staveb ve městě. Cesta je vybavena zvukovým průvodcem. V rámci tohoto projektu bylo také zrekonstruováno informační centrum, kde jsou k dispozici počítače vybavené speciálním softwarem pro zrakově postižené.

TyfloCentrum Praha, o. p. s. – pracoviště Příbram
Náměstí T. G. Masaryka 1, 261 19 Příbram
telefon: 318 581 427, 774 068 330
e-mail: pribram@tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

Tato služba byla poskytována nejčastěji ambulantně na pracovišti, a to formou osobních, telefonických či e-mailových konzultací. Část konzultací probíhala také terénní formou (v domácnosti uživatelů). Obsahem poradenských intervencí byla témata z oblasti sociálního zabezpečení (řízení o příspěvcích na kompenzační pomůcky, průkazech mimořádných výhod, příspěvku na péči apod.). Příbramské pracoviště navštívili pracovníci společnosti Tyfloservis, o.p.s. (Krajské ambulantní středisko Praha), kteří seznámili uživatele služeb s kompenzačními pomůckami pro zrakově postižené. Odborné sociální Poradenství bylo v roce 2011 poskytnuto 56-ti uživatelům.

Průvodcovské a předčitatelské služby

O těchto službách byly osoby se zrakovým postižením v Příbrami a okolí kontinuálně

informováni, byly prezentovány také při osvětových aktivitách a v rámci spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu. I přes aktivní depistáž potenciálních uživatelů služeb se zájem o ně pohyboval v jednotkách uživatelů a téměř výhradně v souvislosti s doprovody na volnočasové aktivity pořádané tímto pracovištěm.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V roce 2011 proběhly opět pravidelné celoroční návštěvy solné jeskyně, trénink paměti, literární setkání, procházky, výlety, návštěvy výstav a muzeí, přednášky, ruční tvoření, muzikoterapie, grilování, opékání špekáčků, exkurze, komentovaná divadelní představení a speciální vánoční solná jeskyně s koledami. Celkem se uskutečnilo 65 volnočasových aktivit. Do těchto aktivit se zapojilo 5 dobrovolníků proškolených v komunikaci a technice doprovázení zrakově postižených, kteří pomáhali s přípravou a vlastní realizací programu. Dobrovolnický program probíhal také formou stálých dvojic uživatel-dobrovolník. Tyto dvojice se společně věnovaly činnostem dle přání a potřeb jednotlivých uživatelů. Dobrovolníci vedli také turistický kroužek – o víkendech společně uskutečňovali výlety do přírody a návštěvy historických památek, zúčastnili se také tradičního pochodu Praha-Prčice. V roce 2011 věnovali dobrovolníci uživatelům 265 hodin.

Sociální rehabilitace

V rámci této služby byla klientům nabízena podpora při pracovním uplatnění, její konkrétní formy byly také prezentovány při spolupráci s dalšími poskytovateli této služby. Uživatelé služeb příbramského pracoviště jsou téměř výhradně lidé seniorského věku, proto nebyla tato služba formou programu podpory pracovního uplatnění využívána. V několika případech byla poskytnuta pomoc při „docvičování“ sebeobslužných dovedností.

Další aktivity

Vzdělávací činnost

Díky grantové podpoře města Příbram (20 000 Kč) realizovalo příbramské pracoviště vzdělávací kurzy pod vedením zkušených lektorů. Těchto kurzů se zúčastnilo 24 klientů, zapojili se také dobrovolníci. Klienti si v prostředí mimo pracoviště vyzkoušeli netradiční aktivity, při nichž rozvíjeli funkce všech smyslů. Projekt zahrnoval následující kurzy:

1. Rozvoj hmatu – arteterapie I. a II. (terapeutické modelování z hlíny);
2. Rozvoj sluchu, hlasových a rytmických schopností – muzikoterapie (hra na lyry, drumcircle, tj. kruhové bubnování);
3. Rozvoj čichu a chuti – přednáška o čajích (s ochutnávkou);
4. Rozvoj uměleckého vnímání, jemné motoriky a tvůrčích ručních činností – řezbářská práce s masčkem, tvoření vánočních dekorací, měditepectví;
5. Trénink paměti;
6. Vaření ze zdravých potravin.



Zpětná vazba klientů

„Zjistila jsem, že můžu dělat to, co bych si nemyslela, že mohu zvládnout. Zvedla jsem si sebevědomí. Doma mám na památku několik vlastnoručních výrobků, kterými se chlubím návštěvám. Činnosti na kurzech mi přinesly vnitřní uspokojení, mám teď chuť dál tvořit, něco nového poznávat a zkoušet.“

(slabozraká klientka, 71 let)

„Nikdy jsem nic podobného nezažila, děkuji za možnost zúčastnit se. Velmi se mi líbilo bubnování a muzikoterapie, mám ráda hudbu a toto bylo něco úplně nového. Poznala jsem nové lidi. Při práci s maskem jsem měla niterný zážitek, jak se postupně měnil z hrubého kamene na hladký pod mýma rukama.“

(nevidomá klientka, 63 let)

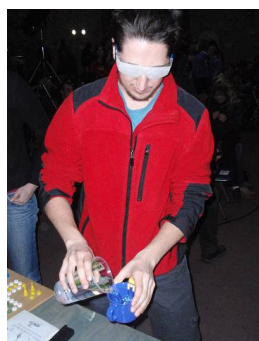


„Sešli jsme se v jiném prostředí, než jsme zvyklí, byla to osvěžující změna. Poznali jsme lektory jako zajímavé a inspirativní lidi, kurzy byly nevšední a dobře připravené. Nemyslel jsem si, že v mém věku budu někdy zkoušet podobné věci, děkuji za to.“

(slabozraký klient, 90 let)

Osvětová činnost

Na středních a vyšších odborných školách proběhly besedy se studenty na téma specifika a zásady komunikace se zrakově handicapovanými, včetně nácviku techniky jejich doprovázení. Studenti o tyto přednášky jevíli značný zájem a učitelé je reflektovali jako pozitivní přínos pro komunikační dovednosti a prohlubování sociálních kompetencí studentů. Součástí besed bylo též představení společnosti a poskytovaných sociálních služeb. Někteří studenti po přednáškách projevíli zájem o zapojení do dobrovolnického programu. Na příbramském pracovišti proběhly dvě exkurze studentů středních škol.



Prezentační a sbírková činnost

Sbírka Bílá pastelka se uskutečnila za pomoci studentů Střední zdravotnické školy a Vyšší zdravotnické školy Příbram. Během roku 2011 uspořádalo příbramské pracoviště sbírku použitých dioptrických brýlí, podařilo se vybrat cca 300 kusů. Brýle byly předány Občanskému sdružení Berkat, které je začátkem roku 2012 přepraví do oblastí, kde si někteří lidé nemohou nové brýle pořídit z finančních důvodů. Brýle tak poputují k novým majitelům do Pákistánu, Afghánistánu a Maroka.

Spolupráce s dalšími organizacemi

Alka, o.p.s. (vzájemná podpora grantů)

Berkat, o.s. (sbírka brýlí)

Centrum sociálních služeb Příbram (poskytnutí prostor pro aktivity s klienty, vzájemné propojení volnočasových aktivit)

Dům s pečovatelskou službou (společní uživatelé služeb)

Charita Příbram (společní uživatelé služeb)

Klub Demka, o.s. (poskytnutí prostor pro volnočasové aktivity s klienty)

Knihovna Jana Drdy (spolupráce při budování studijního koutku vybaveného speciálním softwarem pro zrakově postižené, bezplatný pronájem prostor pro konání literárních odpolední a půjčování audioknih)

Městský úřad Příbram (poskytnutí grantu, povolení sbírky, spolupráce s odborem sociálních věcí v komunikaci s uživateli, jednání se zastupiteli, účast v komunitním plánování sociálních služeb města Příbrami)

Místní akční skupina Brdy, Vltava, o.p.s. (účast v anketě „mapování sociálních služeb“, zapojení do Komunitního plánování sociálních služeb v regionu Brdy, nabídka odborných seminářů a workshopů)

Oblastní nemocnice Příbram – oční oddělení (spolupráce při depistáži potenciálních uživatelů služeb, příprava odborné konference pro rok 2012)

příbramské základní, střední a vyšší odborné školy (besedy na téma komunikace s lidmi s postižením zraku, praxe studentů na příbramském pracovišti a jejich účast při sbírce Bílá pastelka)

Spektra, v.d.n. (prezentace kompenzačních pomůcek)

Tyfloservis, o.p.s. (krajské ambulantní středisko Praha – prezentace kompenzačních pomůcek na příbramském pracovišti, včetně možnosti jejich vyzkoušení, zprostředkování kontaktů na dodavatele a školicí pracoviště pro zácvik v práci s těmito pomůckami)

ZUŠ Příbram (bezplatný pronájem prostor, spolupráce s lektory vzdělávacích kurzů).

III. FINANČNÍ ZPRÁVA

PŘEHLED - VÝNOSY A NÁKLADY	
Výnosy	
Provozní dotace ze státního rozpočtu	3 283 000,00
Provozní dotace od měst a krajů	489 392,00
dotace EU	2 424 013,34
příspěvky ÚP	429 577,95
příjmy od klientů	148 631,00
Sbírky	1 935,51
Přijaté příspěvky - FO, PO	50 924,00
ostatní příjmy	30 306,90
Výnosy celkem	6 857 780,70
Náklady	
osobní náklady	4 548 586,00
nájemné, služby k nájmu	650 672,00
materiál, vč.drobných předmětů	96 625,84
drobný dlouh.majetek, SW	77 243,00
ekonomické služby	210 954,00
Pojištění	33 014,00
služby - telefon,poštovné,internet..	128 374,16
ostatní služby	310 848,00
kurzy, školení,poradenství,autorské odměny	602 955,60
Odpisy	11 370,00
bankovní a ostatní poplatky	9 903,00
ostatní drobné náklady	36 813,54
Náklady celkem	6 717 359,14

Provozní dotace podle zdrojů a středisek		
MPSV Praha	sociálně aktivizační služby	240 000,00
MPSV Praha	odborné sociální poradenství	175 000,00
MPSV Praha	sociální rehabilitace	548 000,00
MPSV Praha	průvodcovské a předčitat.služ.	257 000,00
Magistrát hl.města Prahy	sociální rehabilitace	80 000,00
Magistrát hl.města Prahy	průvodcovské a předčitat.služ.	25 000,00
MČ Praha 1	centrum služeb	130 000,00
MČ Praha 2	sociálně aktivizační služby	100 000,00
Provozní dotace Praha	celkem	1 555 000,00
MPSV Příbram	sociálně aktivizační služby	148 000,00
MPSV Příbram	odborné sociální poradenství	135 000,00
MPSV Příbram	sociální rehabilitace	127 000,00
MPSV Příbram	průvodcovské a předčitat.služ.	131 000,00
MÚ Příbram	provozní náklady na služby	34 392,00
Provozní dotace Příbram	celkem	575 392,00
MPSV Kolín	sociálně aktivizační služby	122 000,00
MPSV Kolín	odborné sociální poradenství	112 000,00
MPSV Kolín	sociální rehabilitace	117 000,00
MPSV Kolín	průvodcovské a předčitat.služ.	116 000,00
MÚ Kolín	provozní náklady na služby	40 000,00
Provozní dotace Kolín	celkem	507 000,00
MPSV Ml. Boleslav	sociálně aktivizační služby	137 000,00
MPSV Ml. Boleslav	odborné sociální poradenství	141 000,00
MPSV Ml. Boleslav	sociální rehabilitace	145 000,00
MPSV Ml. Boleslav	průvodcovské a předčitat.služ.	125 000,00
MÚ Mladá Boleslav	provozní náklady na služby	80 000,00
Provozní dotace MB	celkem	628 000,00
MPSV Rakovník	sociálně aktivizační služby	136 000,00
MPSV Rakovník	odborné sociální poradenství	125 000,00
MPSV Rakovník	sociální rehabilitace	119 000,00
MPSV Rakovník	průvodcovské a předčitat.služ.	127 000,00
Provozní dotace Rakovník	celkem	507 000,00

Provozní dotace podle druhů registrovaných služeb			
MPSV	Praha	sociálně aktivizační služby	240 000,00
MPSV	Příbram	sociálně aktivizační služby	148 000,00
MPSV	Kolín	sociálně aktivizační služby	122 000,00
MPSV	Mladá Boleslav	sociálně aktivizační služby	137 000,00
MPSV	Rakovník	sociálně aktivizační služby	136 000,00
MČ	Praha 2	sociálně aktivizační služby	100 000,00
MČ	Praha 1	sociálně aktivizační služby	32 500,00
MÚ	Příbram	sociálně aktivizační služby	8 598,00
MÚ	Kolín	sociálně aktivizační služby	10 000,00
MÚ	Mladá Boleslav	sociálně aktivizační služby	20 000,00
celkem		sociálně aktivizační služby	954 098,00
MPSV	Praha	odborné sociální poradenství	175 000,00
MPSV	Příbram	odborné sociální poradenství	135 000,00
MPSV	Kolín	odborné sociální poradenství	112 000,00
MPSV	Mladá Boleslav	odborné sociální poradenství	141 000,00
MPSV	Rakovník	odborné sociální poradenství	125 000,00
MČ	Praha 1	odborné sociální poradenství	32 500,00
MÚ	Příbram	odborné sociální poradenství	8 598,00
MÚ	Kolín	odborné sociální poradenství	10 000,00
MÚ	Mladá Boleslav	odborné sociální poradenství	20 000,00
celkem		odborné sociální poradenství	759 098,00
MPSV	Praha	sociální rehabilitace	548 000,00
MPSV	Příbram	sociální rehabilitace	127 000,00
MPSV	Kolín	sociální rehabilitace	117 000,00
MPSV	Mladá Boleslav	sociální rehabilitace	145 000,00
MPSV	Rakovník	sociální rehabilitace	119 000,00
Magistrát hl.města Prahy		sociální rehabilitace	80 000,00
MČ	Praha 1	sociální rehabilitace	32 500,00
MÚ	Příbram	sociální rehabilitace	8 598,00
MÚ	Kolín	sociální rehabilitace	10 000,00
MÚ	Mladá Boleslav	sociální rehabilitace	20 000,00
celkem		sociální rehabilitace	1 207 098,00
MPSV	Praha	průvodcovské a předčitat.slужby	257 000,00
MPSV	Příbram	průvodcovské a předčitat.slужby	131 000,00
MPSV	Kolín	průvodcovské a předčitat.slужby	116 000,00
MPSV	Mladá Boleslav	průvodcovské a předčitat.slужby	125 000,00
MPSV	Rakovník	průvodcovské a předčitat.slужby	127 000,00
Magistrát hl.města Prahy		průvodcovské a předčitat.slужby	25 000,00
MČ	Praha 1	průvodcovské a předčitat.slужby	32 500,00
MÚ	Příbram	průvodcovské a předčitat.slужby	8 598,00

MÚ	Kolín	průvodcovské a předčitat.slужby	10 000,00
MÚ	Mladá Boleslav	průvodcovské a předčitat.slужby	20 000,00
celkem		průvodcovské a předčitatel.slужby	852 098,00

Přehled nákladů na služby podle druhů	
Spotřeba materiálu	64 830,81
Drobné předměty do 3000,-	27 236,01
Kompenzační a rehabilitační pomůcky	4 559,02
Drobný dlouhodobý majetek	65 106,00
Opravy a udržování	3 850,00
Cestovné	28 135,00
Reprezentace	3 830,20
Telefonní popl.,poštovné, ost.poplatky	98 079,16
Internet	30 295,00
Nájemné	407 919,00
Služby k nájmu-energie, teplo, voda, ostatní	242 753,00
SW do 7000,-	12 137,00
Ostatní služby	310 848,00
Poradenství, autorské odměny	306 600,00
Ekonomické, účetní, mzdové, auditorské služby	210 954,00
Školení, kurzy	296 355,60
Mzdové náklady	3 140 048,00
Mzdové náklady DPP	72 070,00
Mzdové náklady DPČ	217 480,00
Sociální pojištění	831 610,00
Zdravotní pojištění	287 378,00
Bankovní a ostatní poplatky	9 203,00
Pojištění organizace, zaměstnanců	33 014,00
Ostatní drobné poplatky	1 698,34
Účetní odpisy	11 370,00
Náklady celkem	6 717 359,14

Zpráva auditora vedení obecně prospěšné společnosti TyfloCentrum Praha o.p.s.

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky účetní Jednotky TyfloCentrum Praha o.p.s. IČ 26727765 k 31. prosinci 2010. Za sestavení účetní závěrky jsou odpovědné statutární orgány účetní jednotky. Mojí úlohou je vyjádřit na základě auditu výrok o této účetní závěrce.

Audit jsem provedl v souladu se Zákonem o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby byl audit naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce.

Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních zásad a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku.

Podle mého názoru, účetní závěrka ve všech významných ohledech podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky TyfloCentrum Praha o.p.s. k 31. prosinci 2010 a výsledek hospodaření za rok 2010 v souladu se zákonem o účetnictví a předpisy České republiky.

„výrok bez výhrad“

Účetní jednotka vykazuje hodnotu aktiv ve výši 1533 tis. Kč, cizí zdroje 819 tis. Kč.

V Praze, dne 31. května 2011

Ing. František Meierl
auditor-č.osvědčení 1160
Lačnovská 377/8, Praha 5 Zličín

IV. SPONZOŘI A DÁRCI

Finanční dotace, finanční dary, věcné dary, slevy, bezplatná plnění:



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Evropský sociální fond – Operační program Praha adaptabilita



Magistrát hl. města Prahy



Městská část Praha 1



MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 2

Městská část Praha 2



ADRA
Nadace ADRA



Magistrát statutárního města Mladá Boleslav



kolín

Městský úřad Kolín



Městský úřad Příbram

VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
Reklama 99
III. poliklinika Ravak Příbram
Hanáček masna
Čajovna na Zemi
Infocentrum Mladá Boleslav
Antares, a. s.
SINTON Praha, s.r.o.

Všem našim sponzorům, dárcům a dobrovolníkům děkujeme. Vážíme si Vaší podpory a pomoci.