

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

TyfloCentrum Praha, o.p.s.



Úvodem

Dobrý den, vážení,
naše obecně prospěšná společnost poskytuje služby lidem se zrakovým postižením na území Prahy a Středočeského kraje už rovných deset let. Jsme společnost, která poskytuje registrované služby pro osoby se zrakovým postižením pro dospělé a seniory.

Rok 2013 jsme postupně začali stabilizovat personální obsazení služeb a chtěli změnit zvláště oblast sociální rehabilitace.. Den 9. duben 2013 nastartoval serii kontrol registrátora a posléze na základě jeho zprávy dalších kontrol z MPSV (inspekce vytkla hlavně formální administrativní nedostatky), Ministerstva financí . Velmi podrobnou kontrolou prošel i projekt OPPA , který byl v TC Praha realizován v letech 2009 – 2011 (bez závad). Začátek kontrol a rozsah indikoval dosti nestandardní situaci. Jak bylo poznamenáno v kontrolních zprávách iniciací bylo upozornění bývalé zaměstnankyně.

Dalším bodem, který odstartoval zásadní změny bylo podstatné snížení dotace na zbývajících regionálních pracovištích v Kolíně a Ml. Boleslavi.

Pracovnice v Kolíně (měla před ukončením cca 4 měsíce bakalářského studia) nebyla ochotna přijmout další snížení platu. Nezbylo než pracoviště ukončit co nejdříve.

Pracoviště v Mladé Boleslavi mělo stávající činnost ještě do konce roku 2013, s tím, že vedoucí regionálního pracoviště již dále nechtěla nést finanční podmínky a dala v listopadu výpověď.

Pražskému pracovišti nebyly poskytnuty finanční prostředky pro sociálně aktivizační službu, tak byla SAS ukončena.

Do konce roku probíhalo poskytování zbývajících služeb v tradiční formě a obsahu, jak bylo v TC Praha zvykem.

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE A PROFIL SPOLEČNOSTI

Kdo jsme

TyfloCentrum Praha, o.p.s. je obecně prospěšná společnost, která poskytuje registrované sociální služby osobám se zrakovým postižením na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje.

Poslání společnosti

Podporujeme osoby se zrakovým postižením v jejich integraci do společnosti, usilujeme o zvyšování kvality jejich života a zmírňujeme důsledky zrakového handicapu.

Cíle společnosti

1. integrace osob se zrakovým postižením do společnosti
2. zvyšování kvality jejich života
3. zvyšování jejich samostatnosti a nezávislosti
4. vytváření podmínek pro jejich setrvání v přirozeném prostředí
5. podpora jejich společenského a pracovního uplatnění.

Zásady, jimiž se při práci s klienty řídíme

1. finanční dostupnost
2. individuální přístup
3. respektování vlastní vůle a jedinečnosti osobnosti klienta
4. profesionalita a odbornost
5. nezávislost a nestrannost
6. podpora osobní aktivity a informovaného rozhodování klienta
7. mlčenlivost.

Cílové skupiny

1. osoby s těžkým zrakovým postižením starší 15 let
2. osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedním je postižení zrakové
3. rodinní příslušníci osob s těžkým zrakovým postižením
4. pracovníci institucí a organizací, kteří přicházejí do kontaktu s osobami s těžkým postižením zraku.

Registrované sociální služby

1. Odborné sociální poradenství
2. Průvodcovské a předčitatelské služby
3. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
4. Sociální rehabilitace

Další aktivity

Osvětová činnost

Profil společnosti

Zakladatel: Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
se sídlem: Krakovská 21, 110 00 Praha 1
Název společnosti: TyfloCentrum Praha, o.p.s.
se sídlem: Krakovská 21, 110 00 Praha 1
Právní forma: obecně prospěšná společnost
Datum založení společnosti: 26. 7. 2002
Registrace: u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 271
Datum zápisu: 7. 10. 2002
IČO: 26727765
Regionální pracoviště: Kolín (do 30.4.2014), Mladá Boleslav
Působnost společnosti: Hl. m. Praha, Středočeský kraj

Správní rada

Předseda SR: PhDr. Rudolf Volejník,
Břetislav Verner, CSc., člen SR
Mgr. Jan Budín, člen SR

Dozorčí rada

Ing. Soňa Bohnelová, předsedkyně DR
PhDr. Ivan Antov, CSc., člen DR
Světlana Petkovová, členka DR

Z historie společnosti

V roce 2000 se Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS ČR) v návaznosti na změny v územně správním uspořádání státu a samosprávy rozhodla zahájit postupné osamostatňování odborných služeb. Vedle celostátně působící společnosti Tyfloservis, o.p.s. provozující 12 krajských středisek a Pobytového rehabilitačního a rekvalifikačního střediska Dědina, o.p.s. založila SONS ČR v několika krajích první střediska sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké s názvem TyfloCentrum (v současné době jsou již v každém krajském městě). Krajská TyfloCentra se svými regionálními pracovišti jsou nyní registrovanými poskytovateli sociálních služeb pro nevidomé a slabozraké. TyfloCentrum Praha, o.p.s. bylo založeno v červenci 2002. V rámci projektu „Sít' středisek integračních aktivit pro zrakově handicapované občany Středočeského kraje“, který byl naší společností realizován v období leden 2006 - červen 2007, vznikla čtyři pracoviště ve Středočeském kraji (Kolín, Mladá Boleslav, Příbram, Rakovník). Místně příslušné městské úřady projekt podpořily partnerstvím. Od 1. 1. 2007, kdy vstoupil v platnost zákon o sociálních službách, jsou poskytované sociální služby registrovány dle tohoto zákona.

V roce 2007 Zaniklo pracoviště Rakovník, v roce 2013 bylo nutno uzavřít pracoviště v Příbrami z personálních a organizačních důvodů, odregistrace proběhla 8.10.2013

s tím, že služby byly ukončeny v tříměsíční lhůtě tj. k 8.1.2014 v roce 2013 bylo ukončeno pracoviště v Kolíně.

II. ZPRÁVA O ČINNOSTI

TyfloCentrum Praha, o.p.s. – pracoviště

Praha

Krakovská 21, 110 00 Praha 1

telefon: 221 462 492

e-mail: paha@tyflocentrum.cz

web: www.paha.tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

Prostřednictvím této služby získávají osoby se zrakovým postižením, jejich blízcí a pracovníci různých institucí informace, podporu či pomoc, a to formou telefonických, e-mailových či osobních konzultací. Konzultace probíhaly v minulém roce nejčastěji ambulantně. Základní obsah služby tvořil systém sociálního zabezpečení. V této oblasti byly poskytovány informace o dávkách státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi, o dávkách a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením, průkazech mimořádných výhod a invalidních důchodech.

ích.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Tyto služby umožňují nevidomým a slabozrakým značnou míru samostatnosti, podporují jejich setrvání v přirozeném prostředí, usnadňují jim kontakt se společenským prostředím a pomáhají při obstarávání osobních záležitostí. Jsou poskytovány převážně terénní formou (zdravotnická zařízení, úřady státní správy, vzdělávací instituce, pracoviště dalších poskytovatelů sociálních služeb, nákupní centra, domácnosti uživatelů), předčítání lze poskytnout i ambulantně, tzn. na pracovišti naší společnosti. Služby byly využívány pravidelně (na internáty škol, do zaměstnání apod.) i jednorázově (převážně nevidomí klienti z jiných krajů ČR mimořádně cestující do Prahy). Součástí doprovodů není jen pomoc při cestě z místa srazu do místa určení, ale též pomoc při orientaci v budovách a zprostředkování potřebných vizuálních informací. V rámci předčitatelské služby poskytují pracovníci uživatelům pomoc při seznamování s obsahem tištěných informací (písemné dokumenty, vývěsky se jmény osob, úředními či ordinačními hodinami, vyplňování formulářů). Při nákupech pomáhají s výběrem zboží, podávají informace o cenách, složení a trvanlivosti výrobků apod. V domácnostech uživatelů je obsahem služby nejčastěji pomoc při třídění, označování a řazení písemností či předmětů denní

potřeby (označování digitálních stupnic spotřebičů, identifikace a třídění potravin či oblečení). Tyto služby využívalo v roce 2013 58 klientů. Zásadně jsme obměnili tým průvodců, klademe důraz na kvalifikaci

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Na sociálně aktivizační službu jsme neobdrželi požadovanou dotaci, služba byla odregistrována ukončena, klientům byl doporučen jiný poskytovatel na území hl. m. Prahy.

Sociální rehabilitace

Součástí této služby je také půjčovna kompenzačních pomůcek. Uživatelům byly poskytovány informace o druzích těchto pomůcek, jejich financování a o poskytovatelích kurzů pro zaškolení v práci s nimi (pomůcky na bázi PC, optické pomůcky). Kromě uživatelů služby byly pomůcky zapůjčovány také studentům pro tvorbu seminárních a závěrečných prací při studiu a dalším osobám, které je užívaly v rámci své lektorské činnosti při vzdělávacích, osvětových či prezentačních akc

Cílem služby sociální rehabilitace je nácvik a rozvíjení speciálních dovedností nezbytných pro pracovní uplatnění zrakově postižených osob. pomůcek a možnosti vyzkoušení práce s nimi. Nastartovali jsme orientaci na složitější komunikační pomůcky , podpůrné programy pro obsluhu pc pro osoby těžce zrakově postižené a nevidomé.

Vzdělávací aktivity, které byly v rámci této služby poskytovány patřily již tradičně kursy anglického a německého jazyka a trénování paměti.. Při výuce byl zohledněn stupeň zrakového postižení a lektori měli individuální přístup ke klientům podle stupně zrakového postižení. Velmi se osvědčil kurs trénování paměti, který aktivizuje a rozvíjí soběstačnost a samostatnost.

Další aktivity

Osvětová činnost

Pracovníci naší společnosti realizovali v roce 2013 besedy pro žáky či studenty základních a středních škol. Cílem těchto interaktivních besed bylo seznámení s praktickými dopady zrakového handicapu do každodenního života. Žáci tak měli možnost poznat různé kompenzační pomůcky, dozvěděli se, kdy a jak nabídnout pomoc nevidomému a jak jej správně vést. Konkrétní program besedy byl vždy volen vzhledem k věku žáků a k velikosti skupiny. Za velmi přínosnou a účinnou formu osvěty vnímáme zejména vedení těchto besed dvojicí vidícího a nevidomého lektora. Besedy na školách byly v minulém roce realizovány v rozsahu 26 vyučovacích hodin.

TyfloCentrum Praha, o. p. s. – pracoviště
Kolín
Smetanova 764, 280 02 Kolín
Telefon: 321 752 529, 774 064 330
e-mail: kolin@tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je na tomto pracovišti nejvíce žádanou službou. V roce 2012 bylo poskytnuto 251 intervencí, službu využilo 89 uživatelů. Většina poradenských intervencí měla charakter dlouhodobé práce s uživateli a navazovala na další služby poskytované kolínským pracovištěm. Obsahem intervencí byly informace o kompenzačních pomůckách, dávkách státní sociální podpory a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením. Pro usnadnění výběru kompenzačních pomůcek se na kolínském pracovišti ve spolupráci se společností Tyfloservis, o.p.s. (krajské ambulantní středisko Praha) uskutečnily pravidelné konzultační dny.

Průvodcovské a předčitatelské služby

O těchto službách byly osoby se zrakovým postižením v Kolíně a okolí kontinuálně informovány, byly prezentovány také při osvětových aktivitách a v rámci spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu. I přes aktivní depistáž potenciálních uživatelů služeb se zájem o ně nebyl, proto byly prostředky z dotace vráceny v plné výši.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V roce 2013 se na tomto pracovišti uskutečnilo 2 sociálně aktivizačních setkání, v rámci kterých byly realizovány besedy, tvořivá vyrábění. Těchto aktivit se opakovaně zúčastňovalo 22 uživatelů. V rámci těchto služeb byly posilovány sociální vazby osob se zrakovým postižením. výroba velikonočních kraslic a jarních dekorací.

Sociální rehabilitace

Službu sociální rehabilitace využilo v r. 2013 10 uživatelů. Tito uživatelé navštěvovali kurzy trénování paměti a první pomoci. Kurzy byly vedeny interaktivní formou se zaměřením na nácvik praktických dovedností využitelných v každodenním životě a zvyšujících soběstačnost a podporujících seberozvoj.

Další aktivity

Spolupráce s dalšími organizacemi

Městský úřad Kolín (finanční podpora, předávání klientů)

Nemocnice Kolín, oční lékaři v regionu (vzájemné předávání klientů)
poskytovatelé sociálních služeb v regionu (informování o nabídce služeb, předávání klientů)

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pracoviště Kolín .

Vzhledem k nedostatečnému finančnímu zajištění pracoviště, bylo rozhodnuto jej k 30.4.2014 uzavřít.

TyfloCentrum Praha, o. p. s. - pracoviště
Mladá Boleslav
Václava Klementa 467, Mladá Boleslav 293 01
telefon: 326 780 429
mobil: 774 065 330
e-mail. mladaboleslav@tyflocentrum.cz

Registrované sociální služby

Odborné sociální poradenství

V rámci této služby byly uživatelům a jejich blízkým předávány informace a poskytována pomoc v oblasti sociálního zabezpečení a kompenzačních pomůcek. Poradenské intervence se zaměřovaly na informace o možnostech kompenzace důsledků zrakového postižení a pomoc při jejich zmírňování – práce spočívala ve vedení uživatelů tak, aby se zorientovali v možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace a uměli získané informace efektivně využít. Služba byla poskytována formou jednorázových i opakovaných konzultací. Informace o různých aspektech zrakového postižení a možnostech jeho kompenzace byly poskytovány též zájemcům z odborné či laické veřejnosti. V roce 2013 využilo této služby celkem 90 osob. V rámci služby probíhá také úzká spolupráce se společností Tyfloservis, o.p.s. (Krajské ambulantní středisko Praha). Tato spolupráce probíhala formou tzv. konzultačních dnů, při kterých se uživatelé služeb seznamovali s nabídkou kompenzačních pomůcek a vyzkoušeli si práci s nimi. Konzultace probíhaly přímo na mladoboleslavském pracovišti, takže klienti nemuseli absolvovat časově náročné a z důvodu nepříznivého zdravotního stavu mnohdy též nerealizovatelné cesty do Prahy. V roce 2013 se uskutečnily 2 konzultační dny.

Průvodcovské a předčitatelské služby

O tyto formy asistence je na mladoboleslavském pracovišti v porovnání s ostatními službami značně nízký zájem. Jednorázově byly poskytnuty jako doprovod na přijímací pohovor a předčítání souvisejících dokumentů. K 30. 4. 2013 byla ukončena registrace této služby a předčítání a průvodcování se stalo doplňkovou službou v rámci odborného sociálního poradenství.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Cílem těchto služeb je podpora aktivity uživatelů, jejich zapojení do společenského života, vytváření sociálních vazeb, posilování sebevědomí a proaktivního přístupu. Sociálně aktivizační služby jsou na tomto pracovišti nejvíce využívanou službou. Jsou rozděleny na jednorázové a pravidelně se opakující. Probíhají skupinovou nebo individuální formou. Mezi jednorázové aktivity v roce 2013 patřila tradiční předprázdninová a předvánoční setkání. Cílem těchto aktivit je především zprostředkování sociálních kontaktů a podpora aktivního trávení volného času. Pravidelnou a oblíbenou aktivitou je ruční tvoření, které má funkci sociálně terapeutické činnosti a napomáhá rozvoji jemné motoriky. Je realizováno skupinovou nebo individuální formou a probíhalo pravidelně každý týden od ledna do června a od září do prosince. Společný výtvar získal ocenění na výstavě Senior–Handicap – aktivní život v Lysé nad Labem. Také v roce 2013 probíhal relativně nový program – literární seminář, který probíhal zprvu vždy jednou v kalendářním měsíci, v druhé polovině dle možností i častěji. Jeho cílem je podpora rozvoje různých forem čtení (zvukové knihy, zvětšený tisk, Braillovo písmo) a posilování sociálních kontaktů. Sociálně aktivizační služby navštěvovalo v roce 2013 celkem 23 uživatelů.

Sociální rehabilitace

V rámci služby sociální rehabilitace je uživatelům poskytována podpora a pomoc při osvojování, upevňování a rozvíjení znalostí či dovedností, které jim umožňují nejvyšší možný stupeň sociální integrace. Tato služba probíhá formou vzdělávacích aktivit. Službu sociální rehabilitace využilo v roce 2013 celkem 25 uživatelů. Mezi vzdělávací aktivity, které jsou v rámci této služby poskytovány, patří kurzy anglického jazyka a kurzy trénování paměti. Výuka anglického jazyka probíhala skupinovou formou jednou týdně (pro skupinu začátečníků a pokročilých). Při výuce je kladen důraz na kognitivní a sociální aktivizaci účastníků a na individuální přístup (prezentace textů v individuálně zvolené formě, poslech, konverzace). Jako efektivní nástroj aktivizace, rozvoje samostatnosti a soběstačnosti se osvědčil kurz trénování paměti, a to nejen u osob v seniorském věku. V roce 2013 probíhal trénink paměti jednou týdně od ledna do června.

Další aktivity

Během roku jsme uskutečnili celou řadu akcí, ty následující jsme se rozhodli vyzdvihnout.

Vzdělávací a osvětová činnost

I v roce 2013 poskytovalo mladoboleslavské pracoviště odborné konzultace z oblasti zrakového handicapu studentům škol se sociálním či pedagogickým zaměřením a umožňovalo jim vykonávat odborné praxe. Sociální pracovnice poskytovala konzultace k závěrečným pracím s tématy souvisejícími s činností pracoviště. U několika takovýchto prací byla naše kolegyně v roli vedoucí či oponentky.

Prezentační a sbírková činnost, spolupráce s dalšími organizacemi

V roce 2013 byla velmi úspěšná spolupráce mladoboleslavského pracoviště s

Domem dětí a mládeže. Významnou společnou aktivitou s Domem dětí a mládeže byl zážitkově vzdělávací program „Černá kavárna“, jehož cílem bylo přiblížit návštěvníkům kavárny vnímání prostředí a provádění každodenních praktických činností bez zrakové kontroly. Program byl zacílen na žáky a studenty základních či středních škol. Další projekt byl uskutečněn za podpory studentů Gymnázia Dr. J. Pekaře, kteří pro další studenty i žáky uspořádali zážitkový den, který nesl název: Svět očima nevidomých a návštěvníci akce si mohli zážitkovou formou vyzkoušet běžné denní činnosti bez kontroly zraku. V podobném duchu se nesl program Čteno rukama a ušima, který probíhal pro změnu ve spolupráci s Knihovnou města Mladá Boleslav a byl zaměřen na knihy a jejich zpřístupnění osobám s těžkým zrakovým postižením.

III. FINANČNÍ ZPRÁVA 2013

1. Přehled výnosů v členění podle zdrojů

Tržby z prodeje služeb	351 687,40
Úroky	413,02
Jiné ostatní výnosy	19 764,31
Tržby z prodeje materiálu	980,-
Přijaté příspěvky (dary)	6 299,-
Provozní dotace	1 901 307,47
- z toho - MPSV	1 387 873,72
- města, kraje, obce	160 800,-
- ÚP hl.m.Praha	352 633,75

2. Vývoj a konečný stav fondů

	stav k 1.1.	pohyb	stav k 31.12.
Nevyčerpané příspěvky	290 626,41	+ 228 654,25	503 380,66
Nevyčerpané příspěvky r.2013	0,-	+ 15 900,-	15 900,-

3. Stav a pohyb majetku a závazků o.p.s.

	Stav k 1.1.	pohyb	stav k 31.12.
DDNM do 60ti tis.	448 632,10	0	448 632,10
Samost.mov.věci a soubory	316 398,70	0	316 398,70
Drobný DM	1 497 658,03	- 108 140,13	1 389 517,90
Oprávkky k DDNM	- 448 632,10	0	- 448 632,10
Oprávkky k sam. mov. věcem	- 312 048,70	- 4 350,-	- 316 398,70
Oprávkky k drobnému DM	- 1 497 658,03	+ 108 140,13	- 1 389 517,90
Pokladna	28 794,-	- 4 906,-	23 888,-
Bankovní účty	264 839,39	+ 188 134,85	452 974,24
Ostatní krátkodob. fin. výpomoc	0,-	- 150 000,-	- 150 000,-
Pohledávky za odběrateli	2 000,-	- 2 000,-	0,-
Poskytnuté zálohy	119 100,-	- 40 360,-	78 740,-
Dodavatelé	- 3 552,-	+ 3 189,-	- 363,-
Závazky k zaměstnancům	- 140 750,-	+ 59 605,-	- 81 145,-

Závazky ze soc. zabezp.	- 60 040,-	+ 20 502,-	- 39 538,-
Ostatní přímé daně	- 11 203,-	+ 5 650,-	- 5 553,-
Nároky na dotace	0,-	+ 24 600,-	24 600,-
Jiné závazky	- 1 699,-	+ 555,-	- 1 144,-
Náklady příštích období	25 610,-	- 17 201,10	8 408,90
Dohadné účty aktivní	0,-	+ 109 000,-	109 000,-
Dohadné účty pasivní	- 160 406,48	+ 75 288,67	- 85 117,81

4. Náklady v druhovém členění

Spotřeba materiálu	34 373,-
Opravy a udržování	3 998,-
Cestovné	242,-
Náklady na reprezentaci	1 354,-
Ostatní služby	536 456,42
Mzdové náklady	1 220 606,-
Zákonné soc.pojištění	346 809,25
Ostatní pokuty a penále	62 000,-
Jiné ostatní náklady	31 209,36
Odpisy DDM	4 350,-

IV. SPONZOŘI A DÁRCI

Finanční dotace, finanční dary, věcné dary, slevy, bezplatná plnění:



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Magistrát hl. města Prahy



Magistrát statutárního města Mladá Boleslav



Městský úřad Kolín

Všem našim sponzorům, dárcům a dobrovolníkům děkujeme. Vážíme si Vaší podpory a pomoci.